

➤ **GESTIÓN SOCIAL COMUNIDAD – OPERACIÓN DEL SITM**
(8 febrero de 2024)

• **Reunión Comunidad Barrio Porvenir**

Por solicitud de la comunidad del barrio Porvenir, se llevó a cabo una mesa de trabajo en el ágora del barrio, con la participación del Gerente y funcionarios de la entidad. Se contó con un espacio donde los asistentes plantearon sus inquietudes y realizaron sus solicitudes respecto a la prestación del servicio, relacionado con demoras en las frecuencias, falta de rutas directas hacia la carrera 33 y 27, así como preguntas sobre el beneficio tarifario. El gerente comentó sobre las dificultades por las que está atravesando el sistema y manifestó su intención de mejorar la prestación del servicio y gestionar con las empresas del TPC el regreso de la ruta AB2, solicitada por la comunidad.



*Registro fotográfico tomado de la mesa de trabajo con los residentes del Barrio Porvenir de Bucaramanga –
Febrero 8 de 2024*