



PLAN DE ACCION ANUAL 2024
METROLINEA

Item	DESCRIPCIÓN				ARTICULACIÓN				RESULTADO DIMENSION FURAG VIGENCIA ANTERIOR 2022	Indicador	Unidad de medida	Meta	Actividades necesarias para el logro del producto	Ponderación de cada actividad	% consolidado actividades vigencia	Fecha inicio	Fecha final	Tipo de recursos requeridos	Recursos presupuestados (\$)
	Producto y/o meta	Categoría	Área responsable/líder	Meta de Producto Plan de Desarrollo Municipal 2024 - 2027	Objetivos estratégicos	Dimensión del MIPG. https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg	Política de gestión y desempeño institucional	Proceso institucional asociado											
1	Solicitud de inclusión al plan de desarrollo municipal 2024-2027 del municipio de Bucaramanga, el proyecto el cual permita reducir el déficit operacional de Metrolinea	Plan de Desarrollo	Dirección de Planeación/ P.E. Planeación Financiera	Solicitud de inclusión al plan de desarrollo municipal 2024-2027 del municipio de Bucaramanga, el proyecto el cual permita reducir el déficit operacional de Metrolinea	Reducir el déficit operacional del sistema			Dirección Planeación	53,3	% de utilización de los recursos aprobados y entregados por la Alcaldía de Bucaramanga para cubrir el déficit operacional del SITM	Porcentaje	100%	Realizar la gestión de los recursos ante la Alcaldía de Bucaramanga	100%	100%	ene-24	dic-24		
2	Solicitud a la Alcaldía de Bucaramanga dar cumplimiento al acuerdo 030 de 2021 para incentivar la demanda de usuarios otorgando subsidio del 50% del valor del pasaje, dirigido a estudiantes, adulto mayor, personas en condición de discapacidad, deportistas y artistas.	Plan de Desarrollo	Dirección de Planeación P.E. Planeación Financiera	Implementar tres estrategias para el estímulo de demanda de pasajeros del sistema de transporte público (tarifas diferenciadas, tarifas dinámicas, entre otros).	Realizar campañas o proyectos que permitan estimular el uso del SITM			Dirección Planeación	53,3	Valor de los recursos gestionados y recibidos por parte de la Alcaldía de Bucaramanga/ Valor de los recursos requeridos para la vigencia para el proyecto de tarifas diferenciadas * 100	Porcentaje	100%	Realizar la gestión de los recursos ante la Alcaldía de Bucaramanga Realizar la solicitud de implementación de aplicación de tarifas diferenciadas ante el nuevo operador de recaudo	50%	100%	ene-24	dic-24		
3	Ejecución del Plan de Trabajo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la vigencia 2024	MPG	Dirección de Planeación / Responsable del SG-SST y Equipo SST	Ejecución del Plan de Trabajo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la vigencia 2024	Ejecución del Plan de Trabajo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la vigencia 2024	Talento Humano	Talento Humano	Gestión de recursos humanos	44,2	% ejecución del Plan de Trabajo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la vigencia 2024	Porcentaje	100%	Ejecución del Plan de Trabajo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	100%	100%	feb-24	dic-24		
5	Ejecución del Plan Estratégico de Talento Humano para la vigencia 2024	MPG	Secretaría General / P.U.I. Talento Humano			Talento Humano	Talento Humano	Gestión de recursos humanos	44,2	% ejecución del Plan Estratégico de Talento Humano para la vigencia 2024	Porcentaje	100%	Ejecución del Plan Estratégico de Talento Humano	100%	100%	feb-24	dic-24		
6	Ejecución del Plan Institucional de Formación y Capacitación para la vigencia 2024	MPG	Secretaría General / P.U.I. Talento Humano			Talento Humano	Talento Humano	Gestión de recursos humanos	44,2	% ejecución del Plan Institucional de Formación y Capacitación para la vigencia 2024	Porcentaje	100%	Ejecución del Plan Institucional de formación y capacitación	100%	100%	feb-24	dic-24		
7	Ejecución del Plan Institucional de Bienestar Social, Estímulos, Incentivos y Reconocimientos para la vigencia 2024.	MPG	Secretaría General / P.U.I. Talento Humano			Talento Humano	Talento Humano	Gestión de recursos humanos	44,2	% ejecución del Plan Institucional de Bienestar Social, Estímulos, Incentivos y Reconocimientos para la vigencia 2024	Porcentaje	100%	Ejecución del Plan Institucional de bienestar social, estímulos, incentivos y reconocimientos	100%	100%	feb-24	dic-24		
8	Realizar inducción para gerentes públicos en la entidad de manera presencial con la ESAP y/o cualquier entidad pública.	MPG	Secretaría General / P.U.I. Talento Humano			Talento Humano	Gestión estratégica del talento humano		44,2	Capacitación ejecutadas / capacitaciones programadas	Numero	1	Jornada de inducción para gerentes públicos con la ESAP y/o cualquier entidad pública	100%	100%	ene-24	dic-24		
9	Fomentar desde la Alta Dirección espacios de participación para todo el personal, para armonizar los valores del servicio público con los códigos de ética institucional, implementar jornadas de difusión y herramientas pedagógicas para desarrollar el hábito de actuar de forma coherente con ellos.	MPG	Secretaría General / P.U.I. Talento Humano			Talento Humano	Integridad		44,2	Jornadas de difusión ejecutadas / Jornadas de difusión programadas	Numero	2	Jornadas de difusión y herramientas pedagógicas para desarrollar el hábito de actuar de forma coherente con el código de integridad a los servidores públicos y/o contratistas	100%	100%	ene-24	dic-24		
11	Efectuar el seguimiento periódico al Plan Anual de Adquisiciones vigencia 2024.	MPG	Dirección administrativa	Efectuar control y seguimiento al Plan Anual de adquisiciones.	Realizar control en tanto a la ejecución del presupuesto de la entidad.	Direccionamiento y Planeación	Compras y Contratación Pública	Gestión de compras y contratación	53,3	% avance realización del seguimiento a la ejecución del Plan Anual de Adquisiciones 2024	Porcentaje	100%	Seguimiento al avance ejecución Plan de Adquisiciones - I trimestre Seguimiento al avance ejecución Plan de Adquisiciones - II trimestre Seguimiento al avance ejecución Plan de Adquisiciones - III trimestre Seguimiento al avance ejecución Plan de Adquisiciones - IV trimestre	25% 25% 25% 25%	100%	abr-24 jul-24 oct-24 ene-25	abr-24 jul-24 oct-24 ene-25		
12	Brindar asesoría y acompañamiento a los líderes de proceso en la aplicación de la política de administración de riesgos de la entidad y el monitoreo a los mapas de riesgos de gestión, fiscales y corrupción, así como para la construcción del Plan Anticorrupción con todos sus componentes de acuerdo a las directrices del DAFP.	MPG	Dirección de planeación	Brindar asesoría y acompañamiento a los líderes de proceso en la aplicación de la política de administración de riesgos de la entidad y el monitoreo a los mapas de riesgos de gestión, fiscales y corrupción, así como para la construcción del Plan Anticorrupción con todos sus componentes de acuerdo a las directrices del DAFP.	Elaboración y formulación de los documentos de acuerdo a lo citado en la política.	Direccionamiento Estratégico y Planeación	Planeación institucional		53,3	Numero de monitoreos del PAAC MR ejecutados/ monitoreos programados	Numero	1	Monitoreos al PAAC y Mapas de Riesgos 2024	100%	100%	ene-24	dic-24		

13	Reportar en la plataforma CHIP de la Contaduría General - CGN, la información de gestión presupuestal y financiera en la entidad en el Formulario Único Territorial (FUT) y Categoría Única de Información del Presupuesto Ordinario (CUPO), en los términos establecidos por el ente de control	MPG	Dirección Administrativa			Direccionamiento Estratégico	Gestión presupuestal y eficiencia en el gasto público		53,3	Numero de reportes entregados / reportes programados	Numero	3	Reporte de la información en la plataforma CHIP de la CGN	100%	100%	ene-24	dic-24		
14	Actualizar, difundir y publicar en todos los medios y espacios posibles, de forma permanente, la información sobre las rutas del sistema y sus horarios (desde el inicio hasta el cierre de la operación).	Plan de Desarrollo	Dirección de Operaciones/Área de Prensa y Comunicaciones		Suministrar al usuario del sistema información relevante y en tiempo real, de la operación del SITM, a través de canales de comunicación eficientes para los	Gestión con Valores para el Resultado	Servicio al ciudadano	Gestión de operaciones	39	% avance actualización información divulgada a los ciudadanos sobre las rutas del sistema	Porcentaje	100%	Informar a los usuarios sobre los ajustes operativos a través de las diferentes redes sociales, página web y boletines de prensa del área de Prensa y Comunicaciones	50%	100%	ene-24	dic-24		
15	Cumplimiento de Mapa de Riesgos vigencia 2024.	MPG	Todas las áreas responsables			Gestión con Valores para el Resultado	Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción	Gestión de planeación	47,6	% de avance del Mapa de Riesgos consolidado vigencia 2024	Porcentaje	100%	Ejecución y cumplimiento del Mapa de Riesgos	100%	100%	feb-24	dic-24		
16	Ejecución del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano vigencia 2024.	MPG	Todas las áreas responsables			Gestión con Valores para el Resultado	Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción	Gestión de planeación	47,6	% de avance del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano consolidado vigencia 2024	Porcentaje	100%	Ejecución y cumplimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	100%	100%	feb-24	dic-24		
17	Formular la Política de Mujer y equidad de Género para el SITM Metrolinea	Estratégico	P.U.I. Participación Social y Cultura Ciudadana		8. Diseñar e implementar una estrategia orientada a mejorar la percepción y valoración del sistema, el correcto uso del mismo, y el buen comportamiento y práctica de cultura ciudadana por parte de los usuarios.				39	% Elaboración y aprobación de la Política de mujer y equidad de género para el SITM Metrolinea	Porcentaje	100%	Formular la Política de mujer y equidad de género para el SITM Metrolinea	100%	100%	feb-24	dic-24		
18	Realizar el seguimiento y balance periódico del cumplimiento de la totalidad de las metas incluidas en el Plan de Acción de la vigencia 2024	MPG	Dirección de Planeación / P.E. Gestion Planes, Programas y Proyectos			Evaluación para el Resultado	Seguimiento y evaluación del desempeño institucional	Gestión de planeación	54	% avance realización del seguimiento al cumplimiento de las metas del Plan de Acción anual	Porcentaje	100%	Elaboración y presentación avance cumplimiento plan de acción - I trimestre	25%	100%	abr-24	abr-24		
													Elaboración y presentación avance cumplimiento plan de acción - II trimestre	25%		jul-24	jul-24		
													Elaboración y presentación avance cumplimiento plan de acción - III trimestre	25%		oct-24	oct-24		
													Elaboración y presentación avance cumplimiento plan de acción - IV trimestre	25%		ene-25	ene-25		
19	Informar y divulgar de manera oportuna y permanente las novedades y eventualidades que suceden en la operación del SITM mediante las redes sociales y la página institucional de Metrolinea, así como en los chats y grupos de difusión de periodistas y medios de comunicación de la ciudad y el área metropolitana.	MPG	Área de Prensa y Comunicaciones		Suministrar al usuario del sistema información relevante y en tiempo real, de la operación del SITM, a través de canales de comunicación eficientes para los procesos de retroalimentación.	Información y Comunicación	Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción		63,1	Numero de boletines y comunicados de prensa emitidos de parte de Metrolinea S.A. con relación a los ajustes o eventualidades en la operación / número de ajustes y eventualidades en la operación. * 100	Porcentaje	100%	Emisión de mensajes oportuna a través de los canales de comunicación disponibles sobre cualquier eventualidad que ocurra durante la operación del Sistema Metrolinea. Esta actividad está sujeta a si ocurren o no eventualidades.	34%	100%	ene-24	dic-24		
													Publicar en la página web de Metrolinea S.A. los ajustes en la operación del SITM Metrolinea, si se llegasen a dar.	33%		ene-24	dic-24		
													Informar, con el apoyo de los medios de comunicación de la región, sobre los ajustes y eventualidades en la operación del SITM Metrolinea.	33%		ene-24	dic-24		
20	Campañas de socialización y cultura ciudadana para atraer usuarios y dar buen uso a la infraestructura del SITM Metrolinea.	MPG	Área de Prensa y Comunicaciones		Realizar campañas o proyectos que permitan estimular el uso del SITM.	Información y Comunicación	Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción		63,1	Numero de campañas realizadas / número de campañas programadas * 100	Porcentaje	100%	Realizar campañas de socialización que promuevan las ventajas de usar el SITM Metrolinea	33%	100%	mar-24	dic-24		
													Realizar campañas de cultura ciudadana que inviten a los usuarios a cuidar la infraestructura del SITM	33%		mar-24	dic-24		
													Emisión de mensajes, a través de los canales de comunicación que Metrolinea S.A. tiene disponibles, para invitar a los usuarios a usar el SITM Metrolinea y a cuidar la infraestructura del Sistema.	34%		mar-24	dic-24		
21	Ejecutar el Plan Institucional de Archivos	MPG	Dirección Administrativa / PUI Gestión Documental	Continuar con el proceso de ejecución de las labores del PINAR.	Dar cumplimiento a lo establecido en el normatividad en temas de gestión documental.	Información y Comunicación	Gestión documental	Gestión documental	76,3	% ejecución del Plan Institucional de Archivos	Porcentaje	100%	Ejecución del Plan Institucional de Archivos	100%	100%	feb-24	dic-24		
22	Publicar información pública de interés de la ciudadanía publicada proactivamente, de acuerdo a las solicitudes realizadas por las Dependencias.	MPG	Dirección Administrativa / TIC			Información y Comunicación	Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción		63,1	100 % de la información publicada	Porcentaje	100%	Información pública de interés de la ciudadanía publicada	100%	100%	ene-24	dic-24		

23	Realizar evaluaciones periódicas y seguimiento a la gestión de la entidad con el fin de generar recomendaciones para orientar las acciones de mejoramiento de los procesos, garantizando de esta forma el cumplimiento de los objetivos y la normalidad legal vigente aplicable a Metrolinea S.A.	MPG	Control Interno			Control Interno	Control Interno	Control de Gestión	64.3	Auditorias programadas / Auditoria Ejecutadas 100% de la ejecución del programa anual de auditoria	Porcentaje	100%	Formular y Ejecutar al 100% el Programa Anual de Auditoria de Metrolinea S.A	100%	100%	ene-24	ene-24		
24	Realizar evaluaciones periódicas y seguimiento a la gestión de la entidad con el fin de generar recomendaciones para orientar las acciones de mejoramiento de los procesos, garantizando de esta forma el cumplimiento de los objetivos y la normalidad legal vigente aplicable a Metrolinea S.A.	MPG	Control Interno			Control Interno	Control Interno	Control de Gestión	64.3	Informes Programados/ Informes Ejecutados 100% de la ejecución del programa de informes de control interno	Porcentaje	100%	Cumplir al 100% con el Programa Anual de Informes de Control Interno	100%	100%	ene-24	ene-24		
25	Ajustar la operación en cuanto a rutas y frecuencias, con base a las necesidades de la comunidad u otras que sean presentadas y aprobadas al comité de Operaciones, teniendo en consideración la oferta de sillas y servicios de acuerdo a la variación en la demanda.	Estrategico	Dirección de operaciones		Fortalecer la eficiente prestación del servicio, a través del permanente control y supervisión de la operación.			Gestión de operaciones	53.3	Numero de ajustes realizados al esquema operativo del SITM versus ajustes aprobados en el Comité de Operadores	Porcentaje	100%	Evaluación estadística de los datos de la operación (validaciones y sillas ofertadas). Difundir la información de los ajustes operacionales ejecutados por la Dirección de Operaciones a los concesionarios de operación y al personal de centro de control y plataforma con el fin de llevar a cabo esta programación.	50%	100%	ene-24	dic-24		
26	Contrato Mantenimiento de Instalaciones, Realizar seguimiento y control a los contratos de mantenimiento correctivos y preventivos de la infraestructura del sistema. Contrato de Mantenimiento Puertas de vidrio del SITM	Estrategico	Dirección de Operaciones/Gestión e Infraestructura		Terminar la construcción de la infraestructura cargada por el contratista para soportar la ampliación de la cobertura del sistema.			Gestión de infraestructura	53.3	% de ejecución y avance físico contrato de Mantenimiento de instalaciones del SITM	Porcentaje	100%	Realización del proceso precontractual de licitación contratación directa. Ejecución del contrato, recibido a satisfacción del supervisor del contrato y suscripción del acta de finalización	20%	100%	ene-24	ene-24		
27	Contratar la obra para realizar la adecuación de las estaciones deterioradas pertenecientes al SITM	Estrategico	Dirección de Operaciones/Gestión e Infraestructura		Adecuar las estaciones que han sido vandalizadas			Gestión de infraestructura	53.3	% de ejecución y avance físico contrato de Mantenimiento de instalaciones del SITM	Porcentaje	100%	Realización del proceso precontractual de licitación contratación directa. Ejecución del contrato, recibido a satisfacción del supervisor del contrato y suscripción del acta de finalización	20%	100%	ene-24	ene-24		


 JHAIR ANDRÉS MARIQUE BAUTISTA
 Gerente


 ADRIANA DURAN CEPEDA
 Directora de Planeación