



Manual para la descarga y uso de la APP Metrolínea para Smartphone con S.O. **ANDROID**

Introducción	2
Pasos para la Descarga	2
Acceder a la tienda de descarga Play Store	2
Buscar la aplicación Metrolínea	2
Instalar la aplicación	3
Permitir a Metrolínea conocer tu ubicación y “cerrar la aplicación” ...	3
Acceder a la tienda de descarga Play Store	4
Buscar la aplicación Moovit	4
Instalar el planificador de viaje Moovit y cerrar la aplicación al terminar de instalar	4
Ingresar a la aplicación Metrolínea en el menú lateral y tomar la opción “Planea tu viaje con Moovit”	5
Tocar cualquier sitio del mapa para el origen y destino del viaje	5
Tomar la opción: abrir con Planea un viaje “SIEMPRE”	6
Seleccionar: comenzar	6
Permitir a Moovit conocer tu ubicación	7
Terminamos, podemos utilizar la APP Metrolínea	7
Funciones de la aplicación	8
Planificador de viaje	10
Paradas	13
Puntos externos de recarga	14
Puntos de interés	15
Botón de pánico	16
Rutas	19
PQRSDF	23
Redes sociales	25

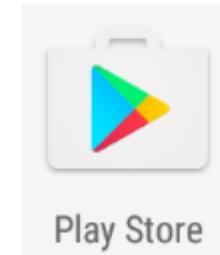
Introducción

Metrolínea desarrolló una aplicación móvil que pretende acercar a los usuarios con la operación y demás servicios que ofrece el Sistema Integrado de Transporte Masivo (SITM).

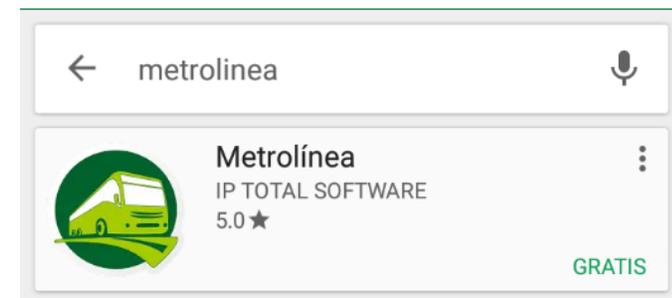
La aplicación permitirá que los usuarios conozcan las rutas del Sistema, paradas, puntos externos de recarga de tarjetas, sitios de interés, tramitar una PQRSDf, acceder al servicio del “Botón de Pánico” para reportar emergencias o eventualidades que se presenten en el Sistema. También se podrá acceder a las redes sociales e interactuar con la opción de mayor servicio, "Planea tu viaje con Moovit" que se logró en colaboración con Moovit.

Pasos para la Descarga

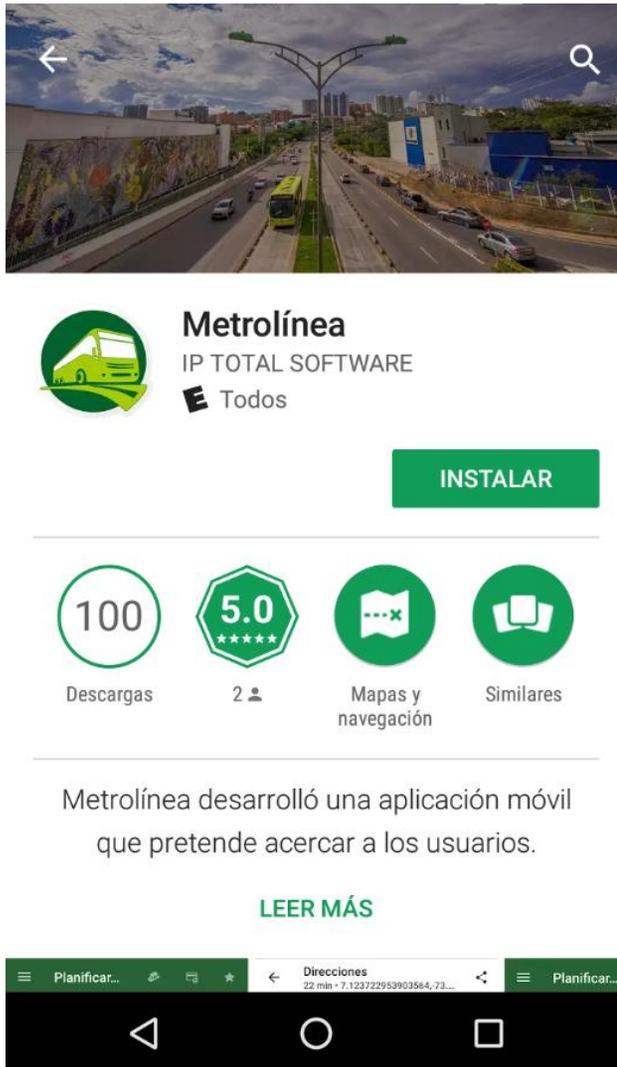
Acceder a la tienda de descarga Play Store



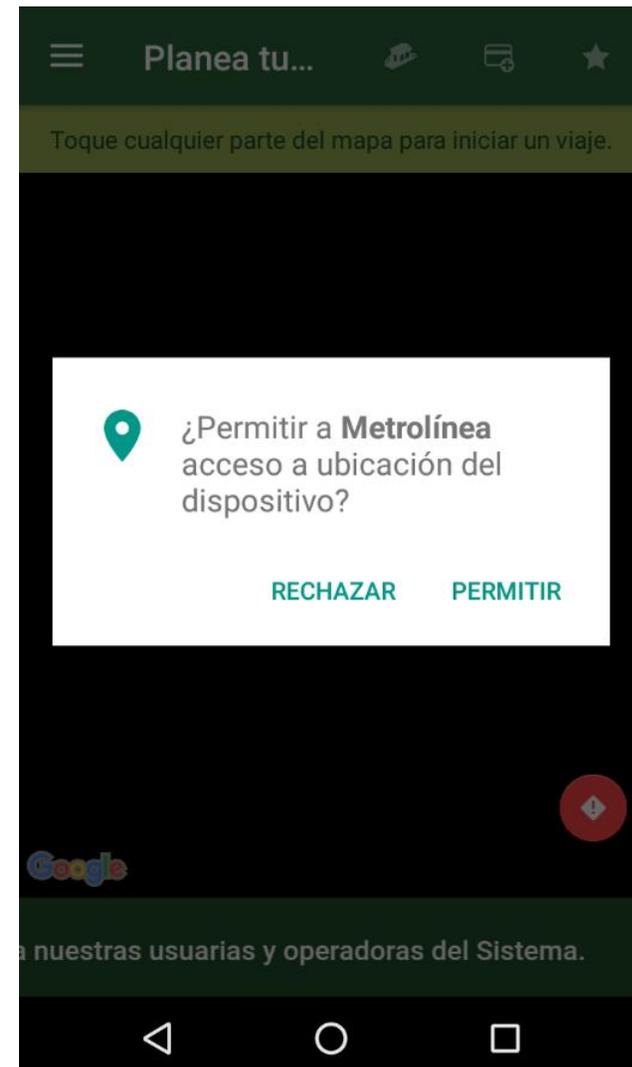
Buscar la aplicación Metrolínea



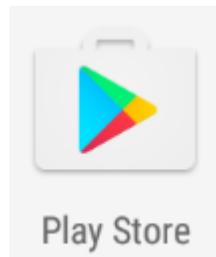
Instalar la aplicación



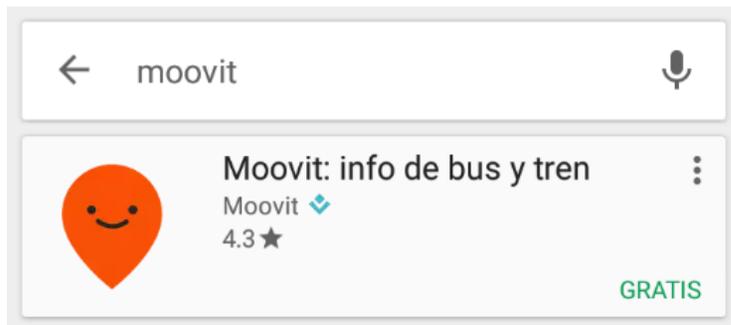
Permitir a Metrolínea conocer tu ubicación y “cerrar la aplicación”



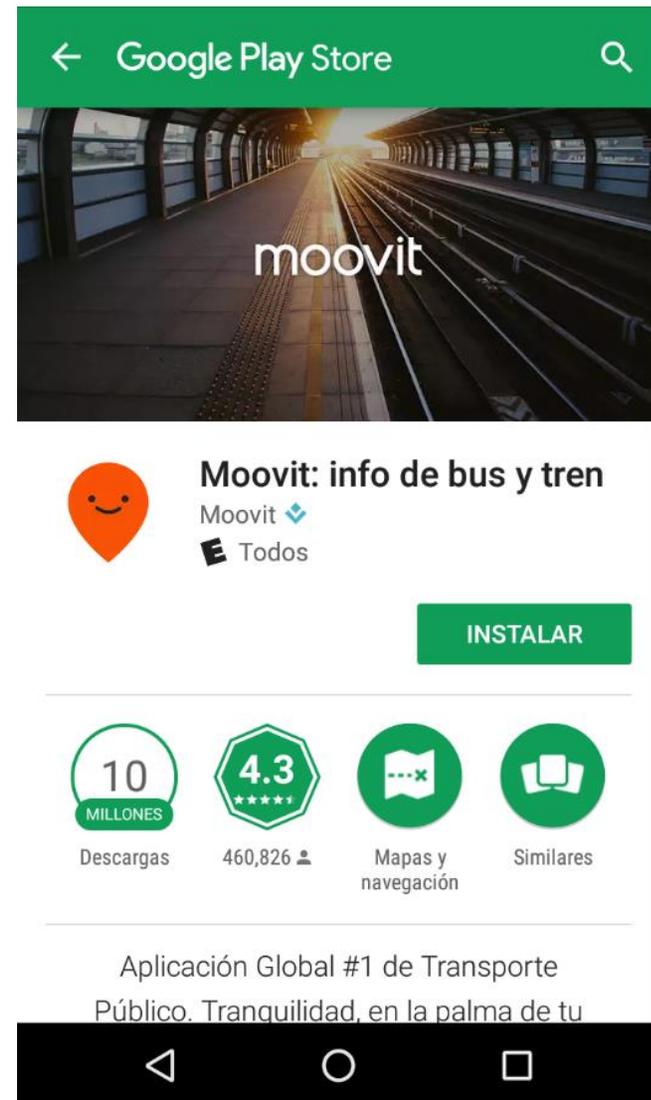
Acceder a la tienda de descarga Play Store



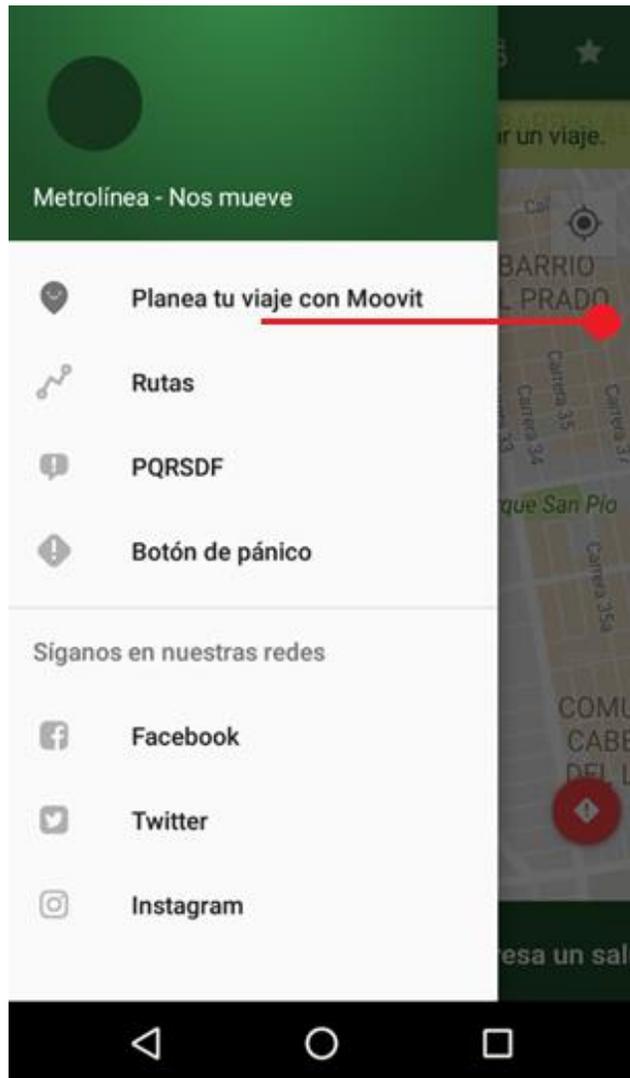
Buscar la aplicación Moovit



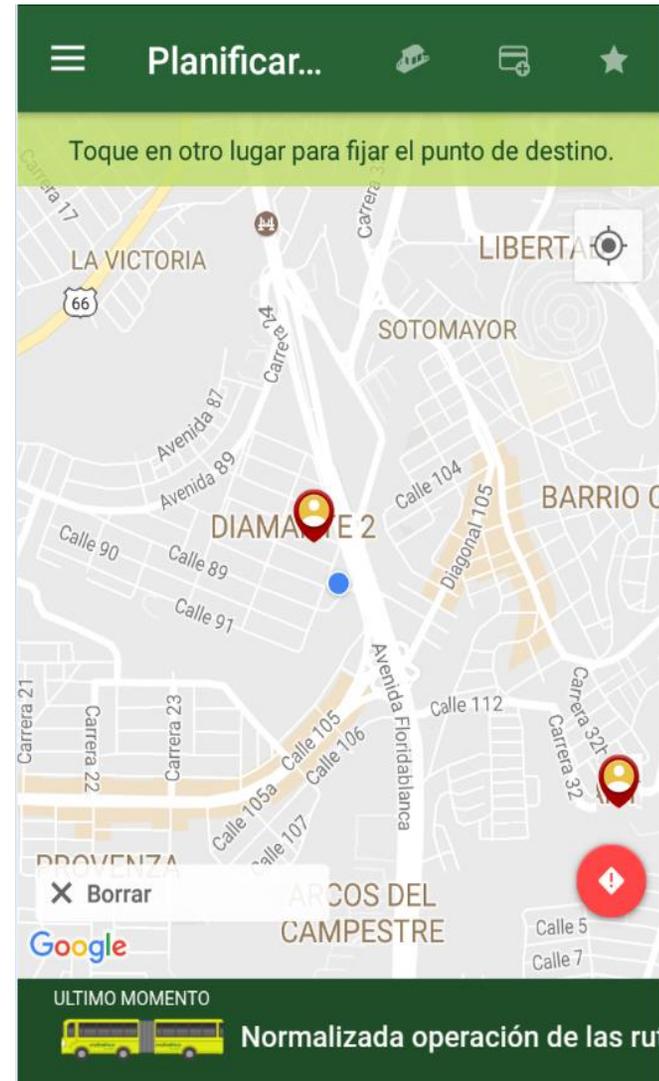
Instalar el planificador de viaje Moovit y cerrar la aplicación al terminar de instalar



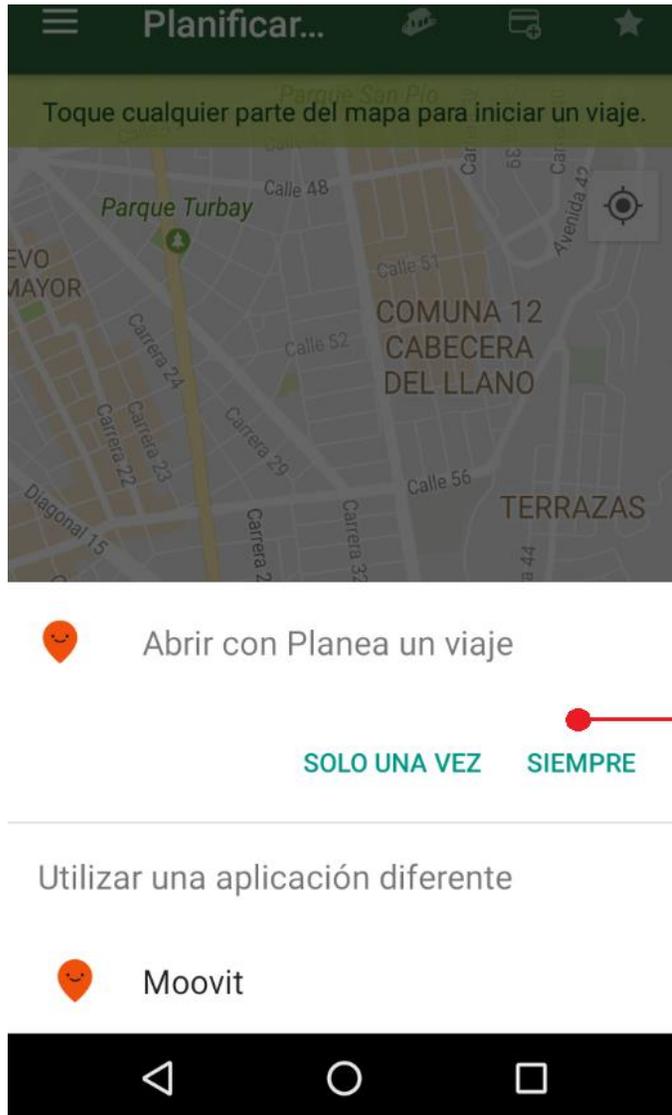
Ingresar a la aplicación Metrolínea en el menú lateral y tomar la opción “Planea tu viaje con Moovit”



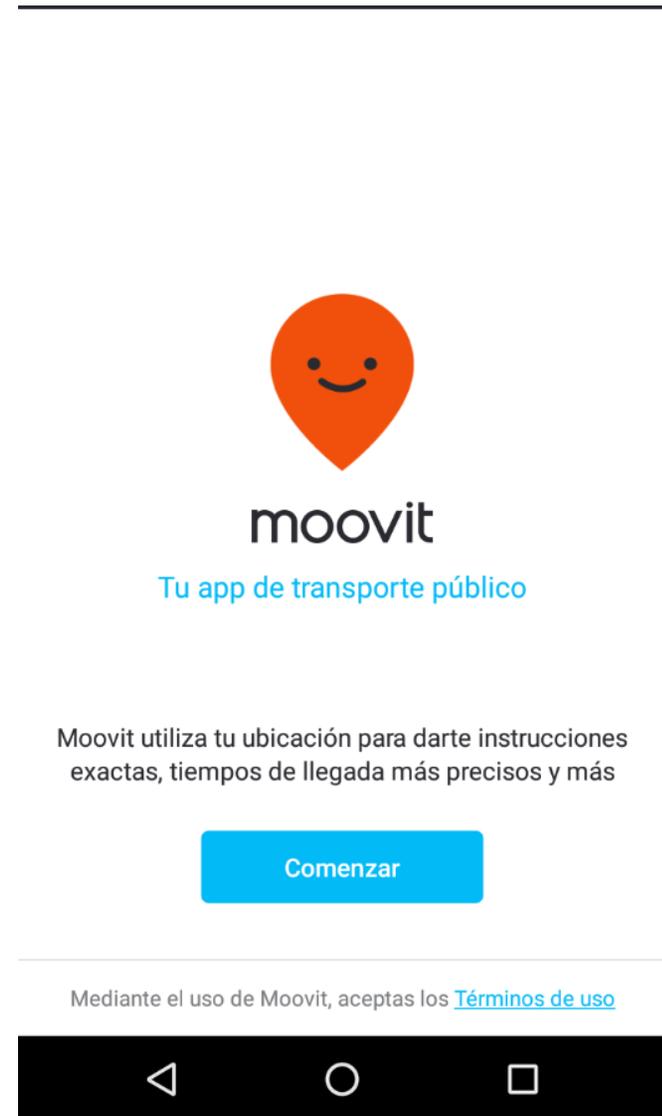
Tocar cualquier sitio del mapa para el origen y destino del viaje



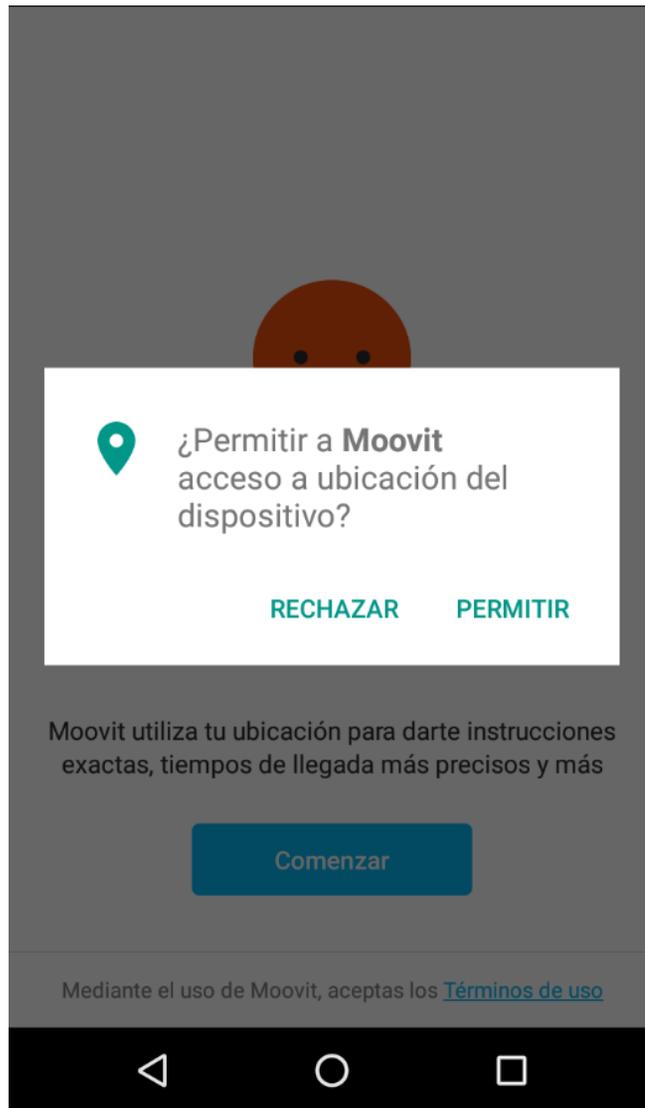
Tomar la opción: abrir con Planea un viaje
“SIEMPRE”



Seleccionar: comenzar



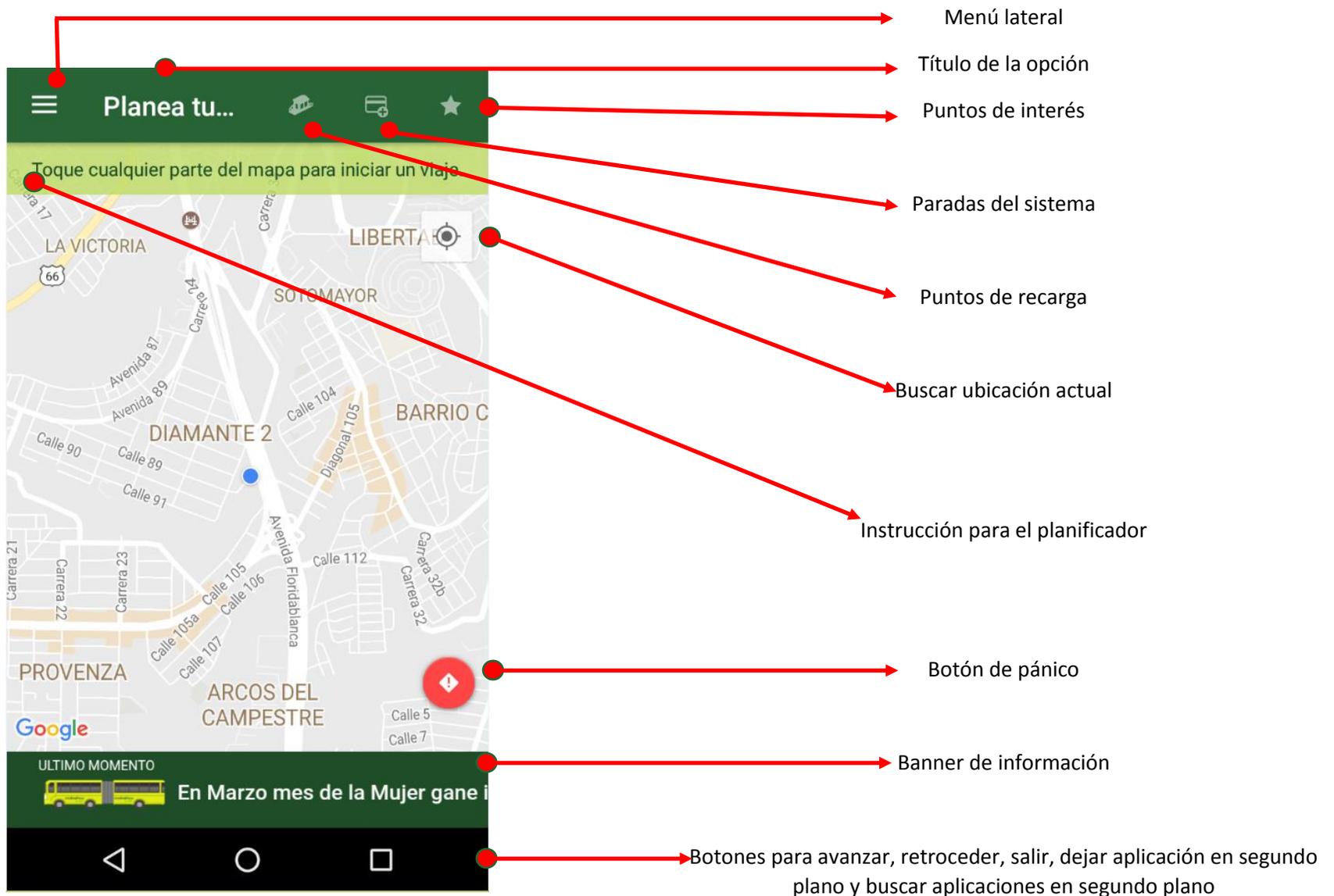
Permitir a Moovit conocer tu ubicación



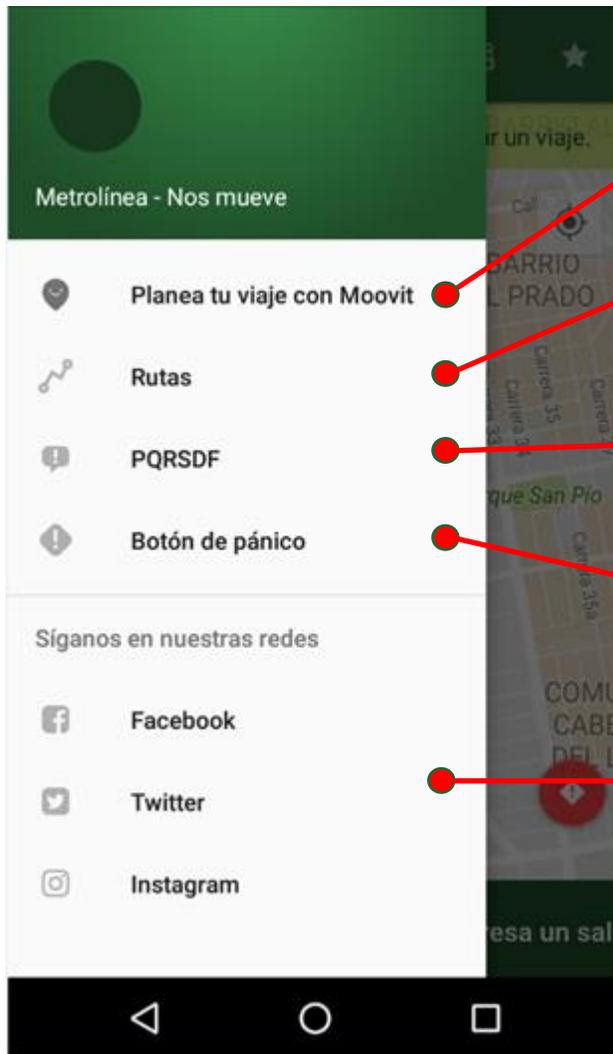
Terminamos, podemos utilizar la APP
Metrolínea



Funciones de la aplicación



Menú lateral



Planificador de viaje, tocando la pantalla se elige el punto inicial y final del viaje

Clasificación de las rutas en alimentadoras, Pre troncales y troncales, horarios, trazado y paradas de cada ruta

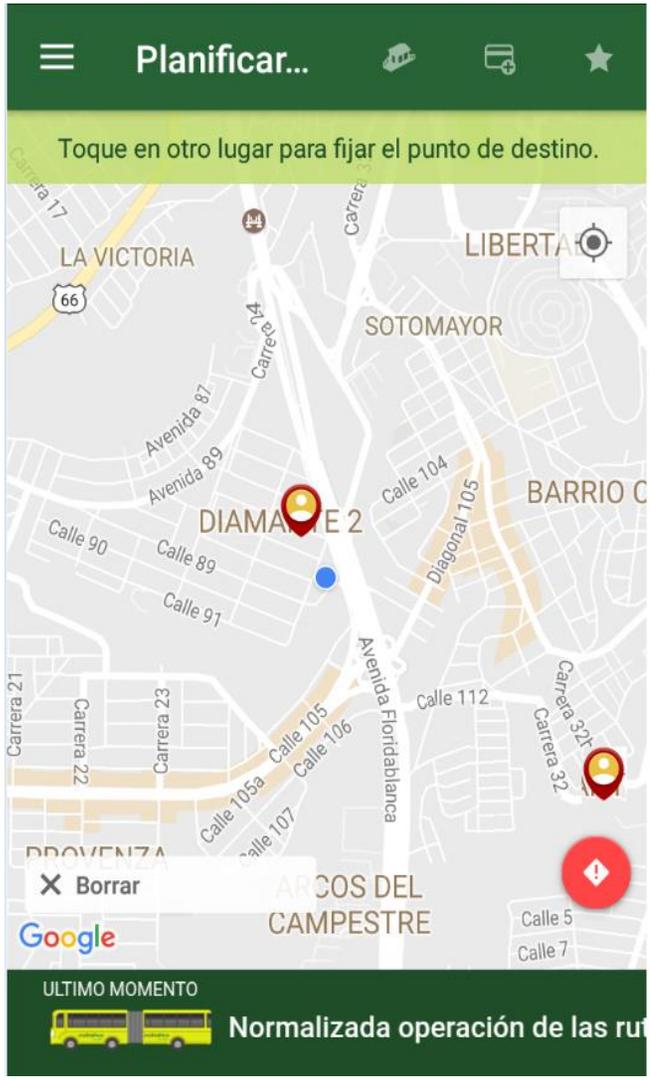
Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones (PQRSF), que permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen los usuarios del SITM para fortalecer el servicio y seguir en el camino hacia la excelencia operativa.

Para reportar emergencias o eventualidades que se presenten en el sistema, el usuario debe estar autenticado en Facebook o Twitter

Enlace a las redes sociales de Metrolínea S.A.

Planificador de viaje

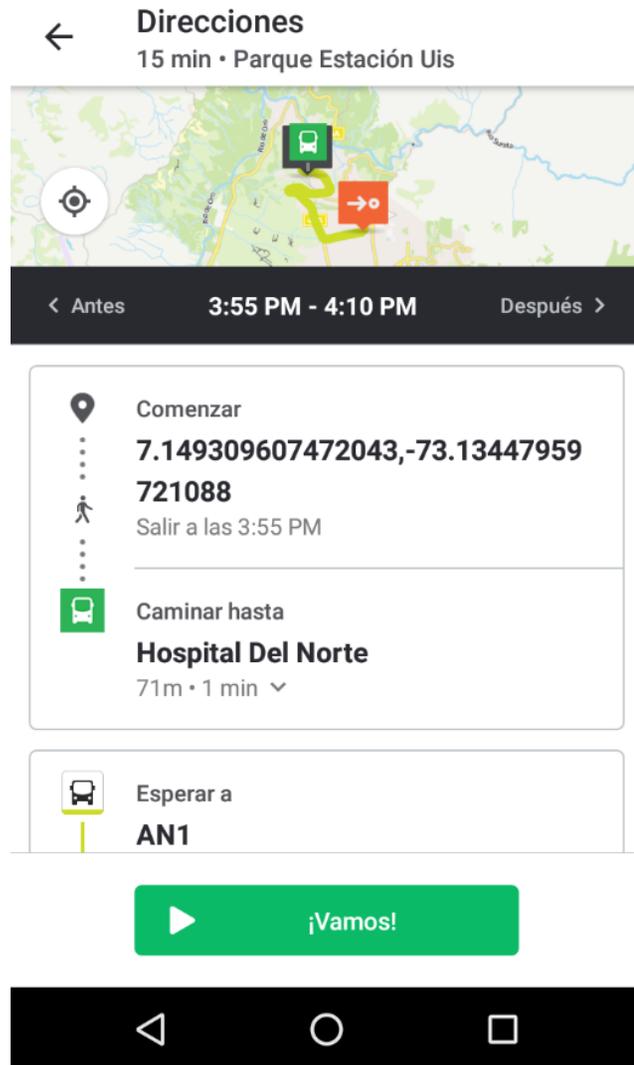
Tocar cualquier sitio del mapa para el origen y destino del viaje



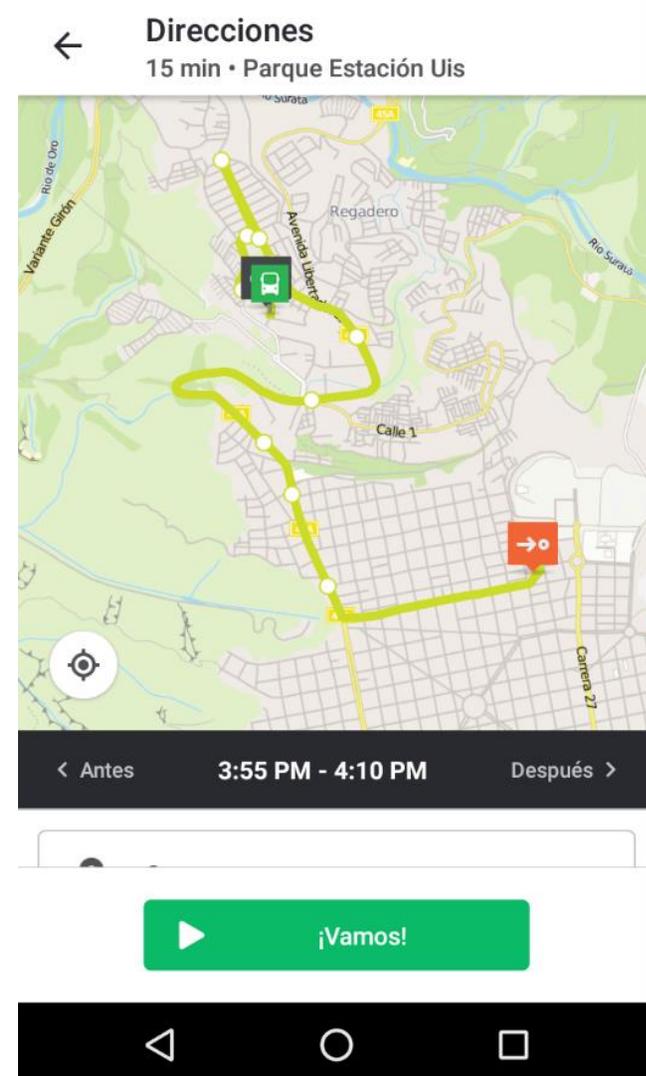
La aplicación calcula los posibles viajes con las rutas adecuadas



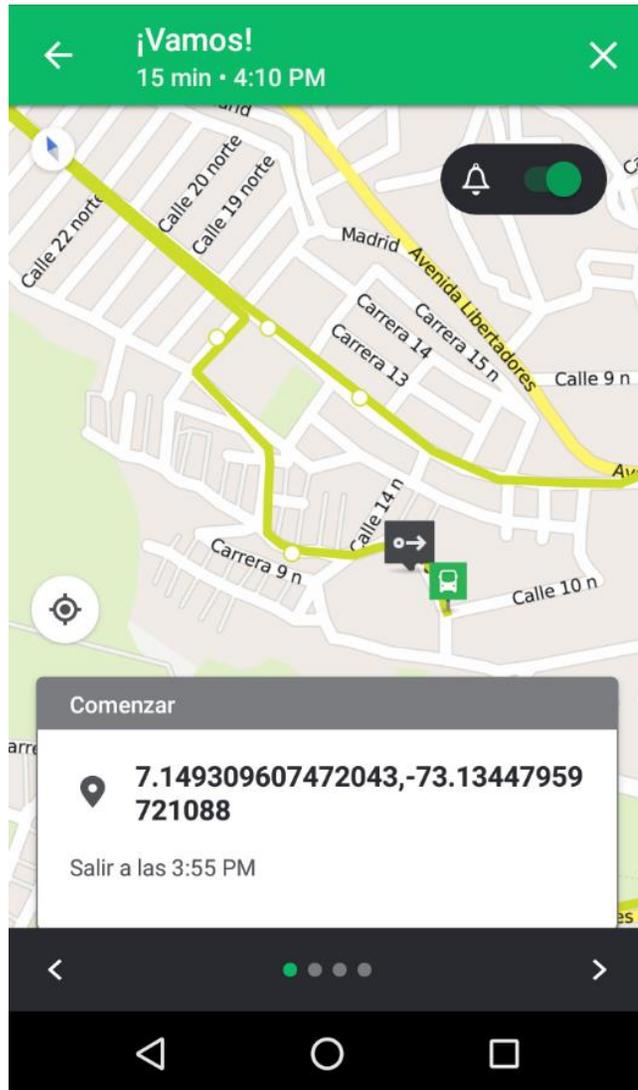
Al seleccionar un viaje, la aplicación muestra el detalle del viaje y las rutas sobre el plano del área Metropolitana de Bucaramanga



Viaje con las rutas calculadas sobre el plano del área metropolitana de Bucaramanga



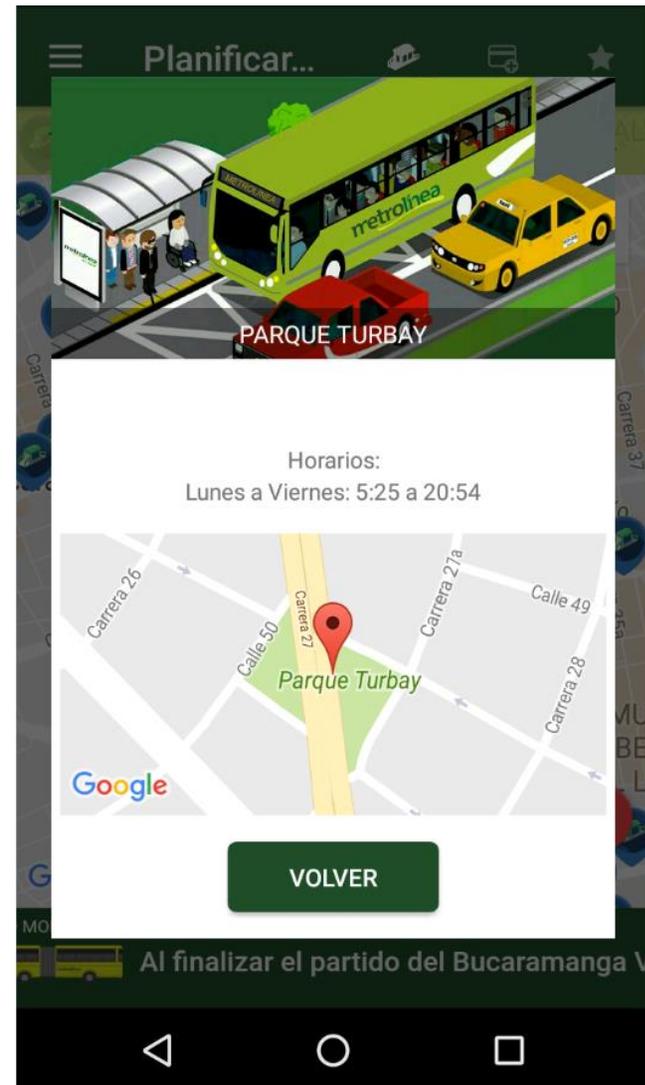
Al oprimir el botón ¡vamos!, la aplicación activa las alertas para informarle al usuario las paradas que faltan para llegar al destino seleccionado



Paradas



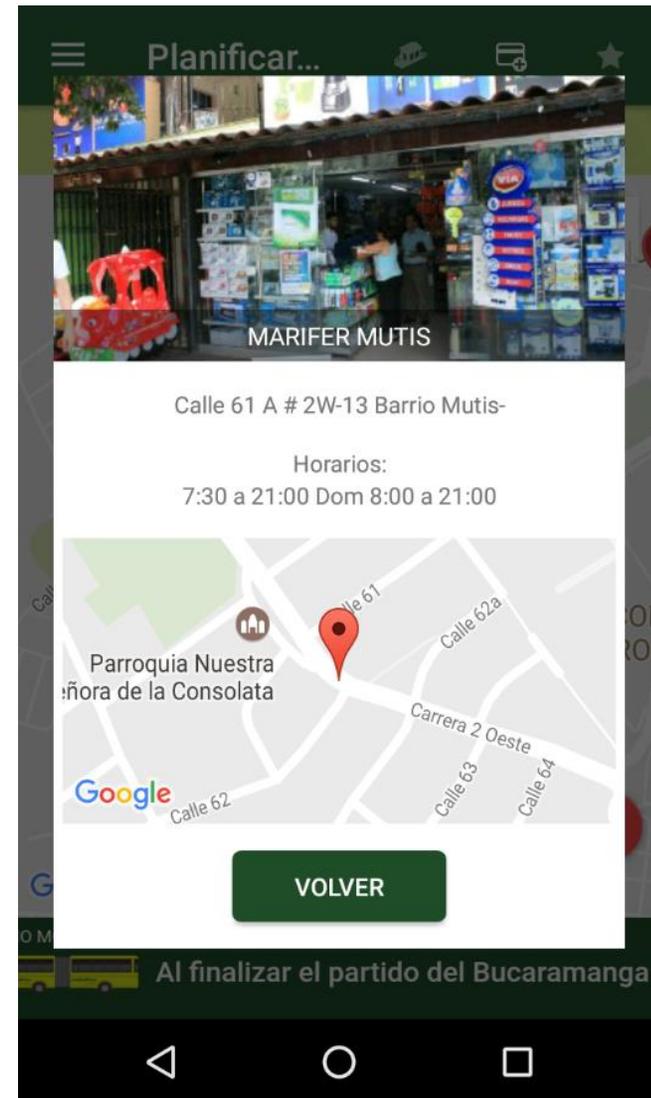
Descripción de cada parada



Puntos externos de recarga



Imagen y descripción de cada punto de recarga



Puntos de interés

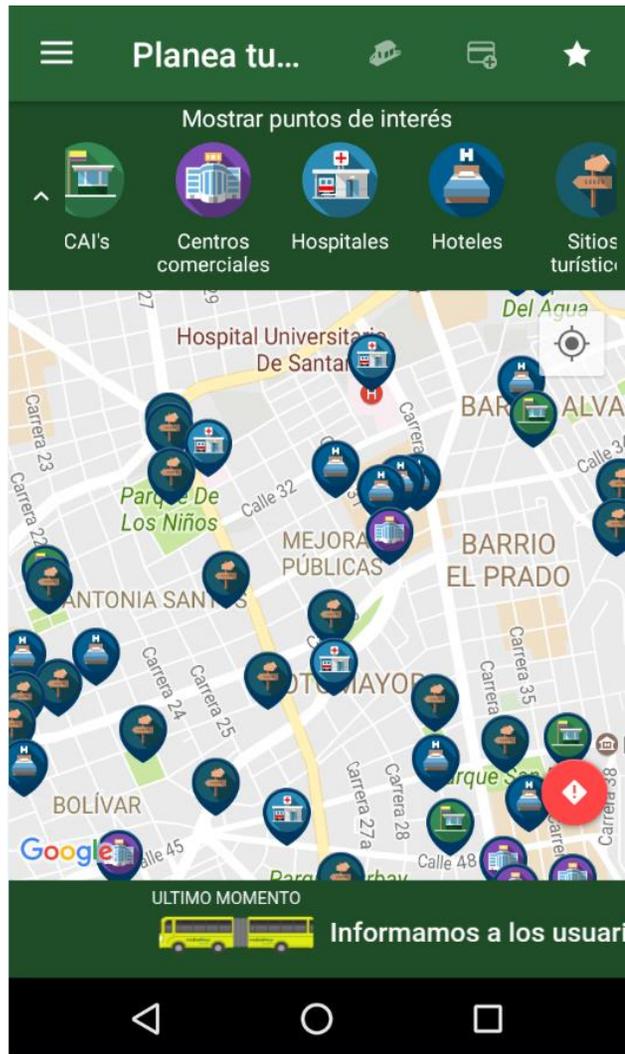
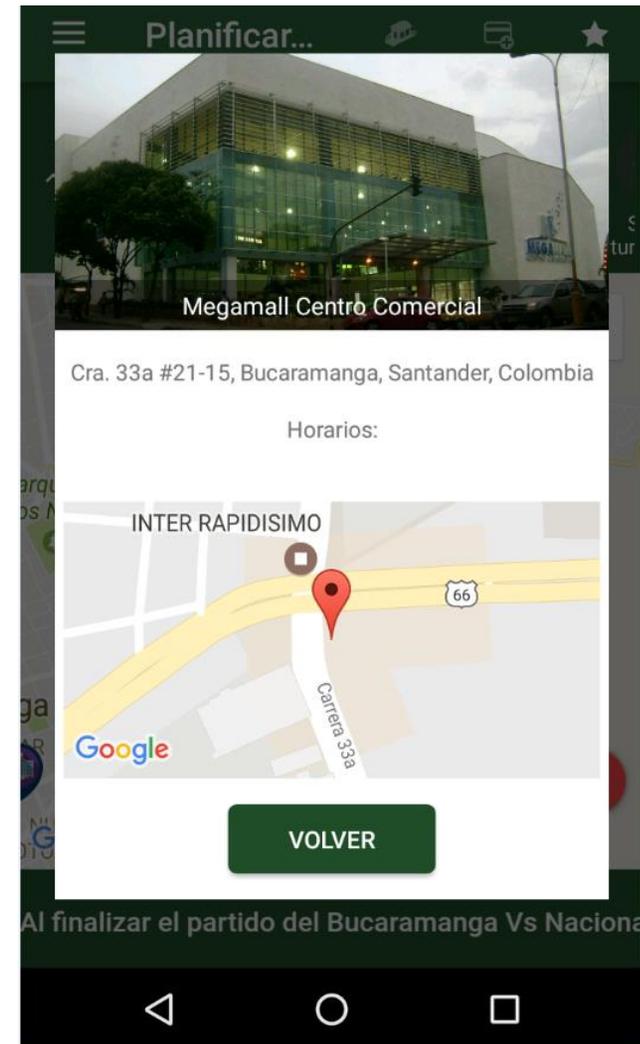


Imagen y descripción de punto de interés



Botón de pánico

Registro para utilizar la opción



Registro para utilizar la opción



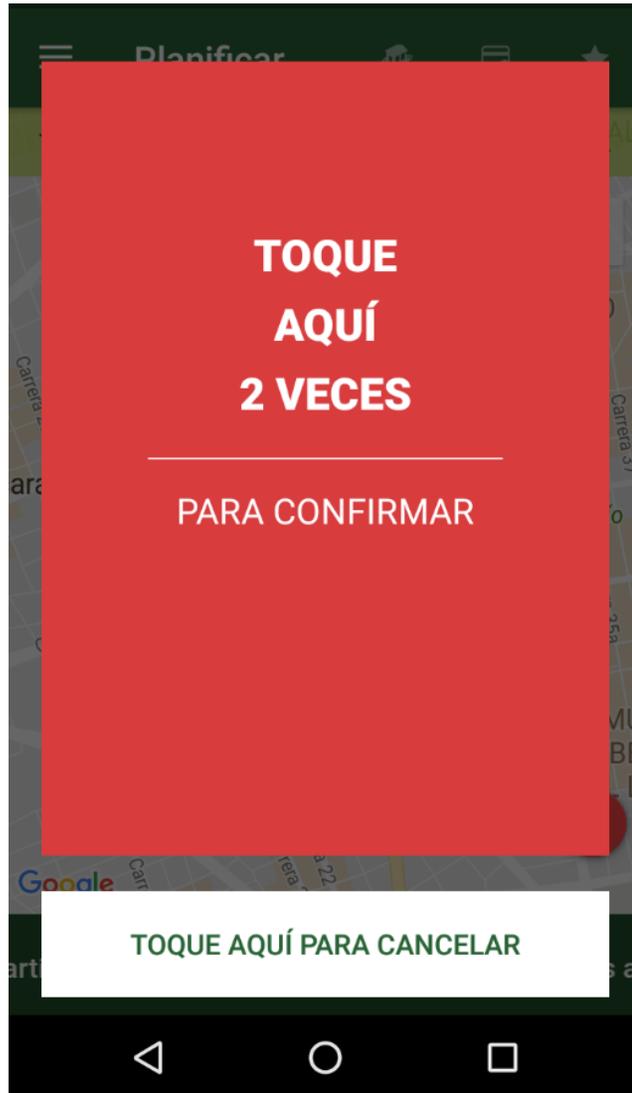
Registro para utilizar la opción



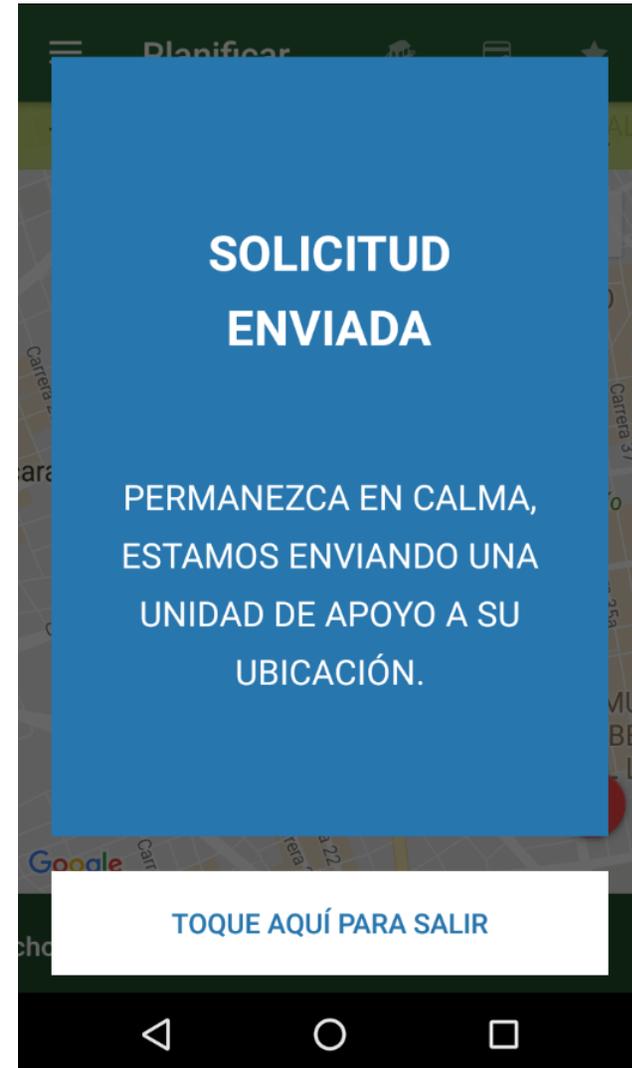
Solicitar ayuda



Enviar solicitud

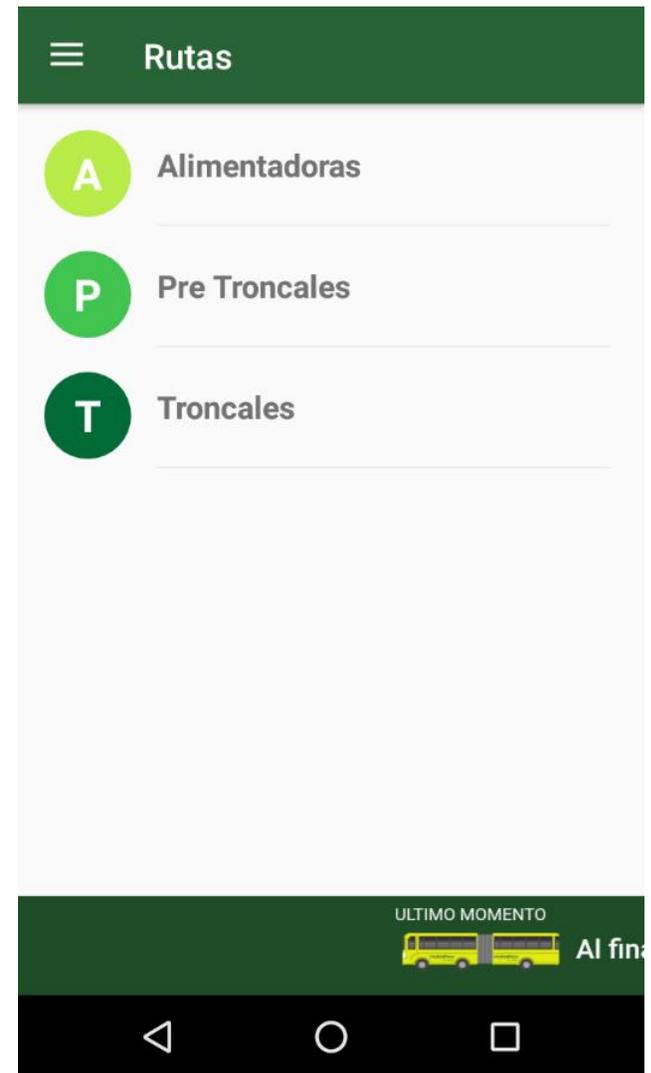


Solicitud enviada





Rutas



Menú alimentadoras

← Alimentadoras



- AB1** Ruta Alimentadora AB1
L-V: 4:45/22:00, Sáb.: 4:45/21:00, D-F: 5:30/20:30

- AB2** Ruta alimentadora AB2
L-V: 4:30/21:34, Sáb.: 4:30/20:34, D-F: 5:30/20:30

- AB3** Ruta Alimentadora AB3
L-V: 5:00/22:30, Sáb.: 5:15/21:15, D-F: 5:45/20:25

- AC1** Ruta Alimentadora AC1
L-V: 4:40/23:00, Sáb.: 4:40/22:00, D-F: 5:40/20:55

- AC4** Ruta alimentadora AC4
L-V: 05:00/23:00, Sáb.: 05:15-/2:00, D-F: 5:45/21:00

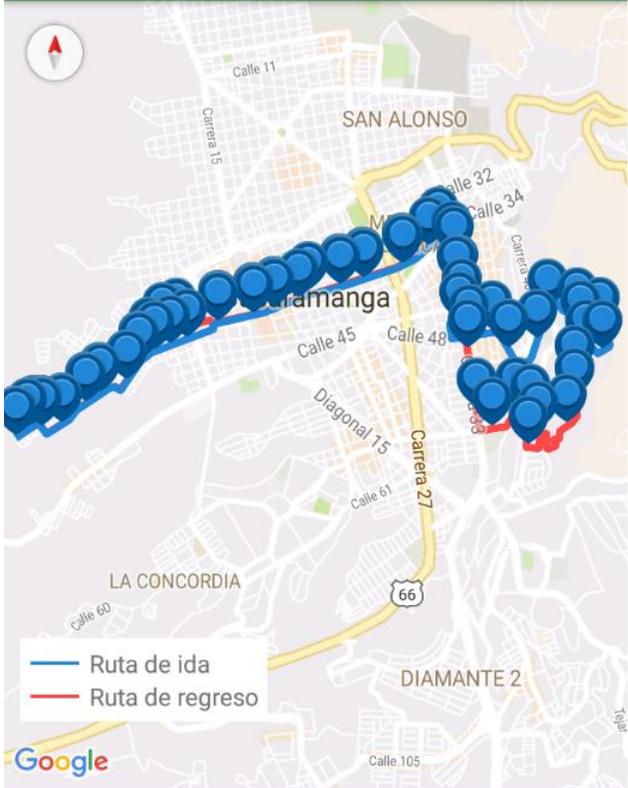
MO MOMENTO



Metrolínea expresa un saludo especial

Recorrido

← Recorrido ruta AB1

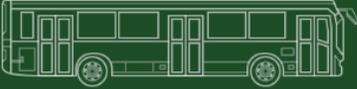


Google

lizar el partido del Bucaramanga Vs Nacional este

Menú Pre-Troncales

← **Pre Troncales**



- P1

Ruta Pre-Troncal P1

L-V: 04:35/22:00, Sáb.: 05:00/21:00, D-F: 05:15/21:00
- P10

Ruta Pre-Troncal P10

L-V: 04:30/22:10, Sáb.: 04:45/21:06, D-F: 05:15/21:00
- P13

Ruta Pre-troncal P13

L-V: 05:25/20:29, Sáb.: 05:33/20:22, D-F: No Opera.
- P2

Ruta Pre-troncal P2

L-V: 04:45/22:00, Sáb.: 04:45/21:37, D-F: 05:37/21:25
- P3

Ruta Pre-troncal P3

L-V: 04:30/22:00, Sáb.: 05:10/21:00, D-F: 05:30/20:45
- P6

Ruta Pre-troncal P6

L-V: 05:25/20:54, Sáb.: No Opera, D-F: No Opera.

◀ ○ ◻

Recorrido

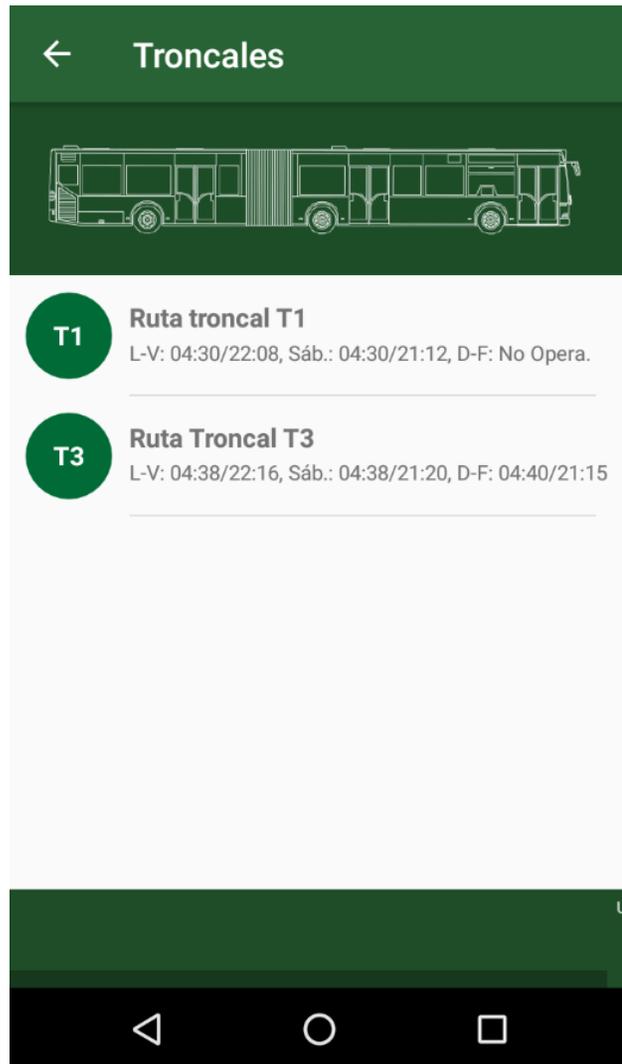
← **Recorrido ruta P10**

ULTIMO MOMENTO


Al finalizar el partido c

◀ ○ ◻

Menú Pre-Troncales



Recorrido



PQRSDF

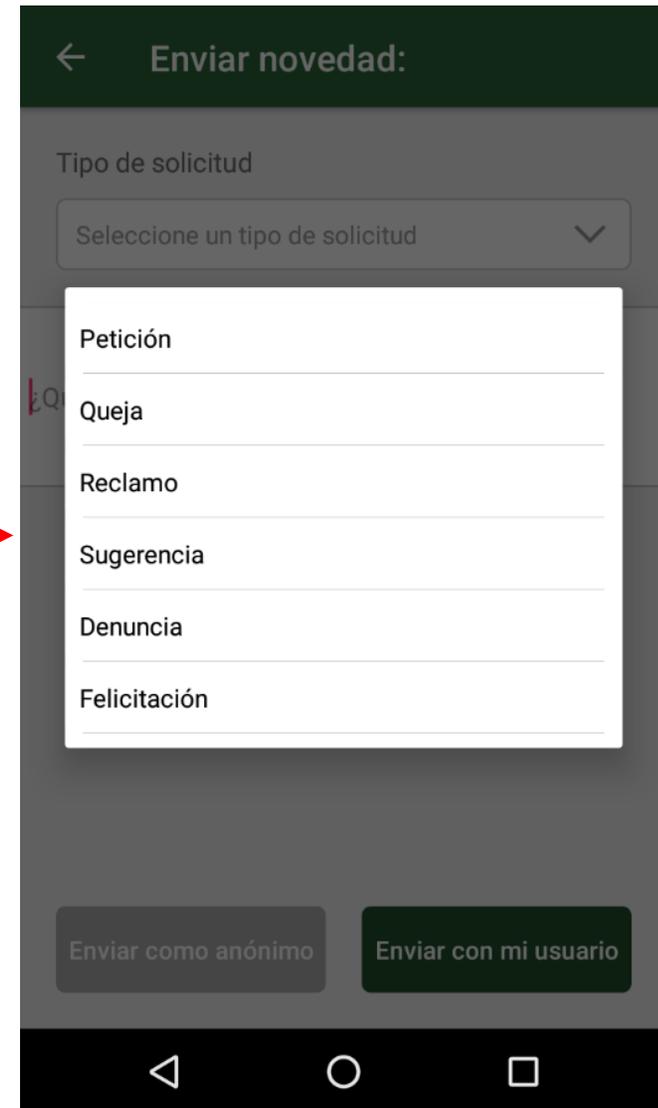
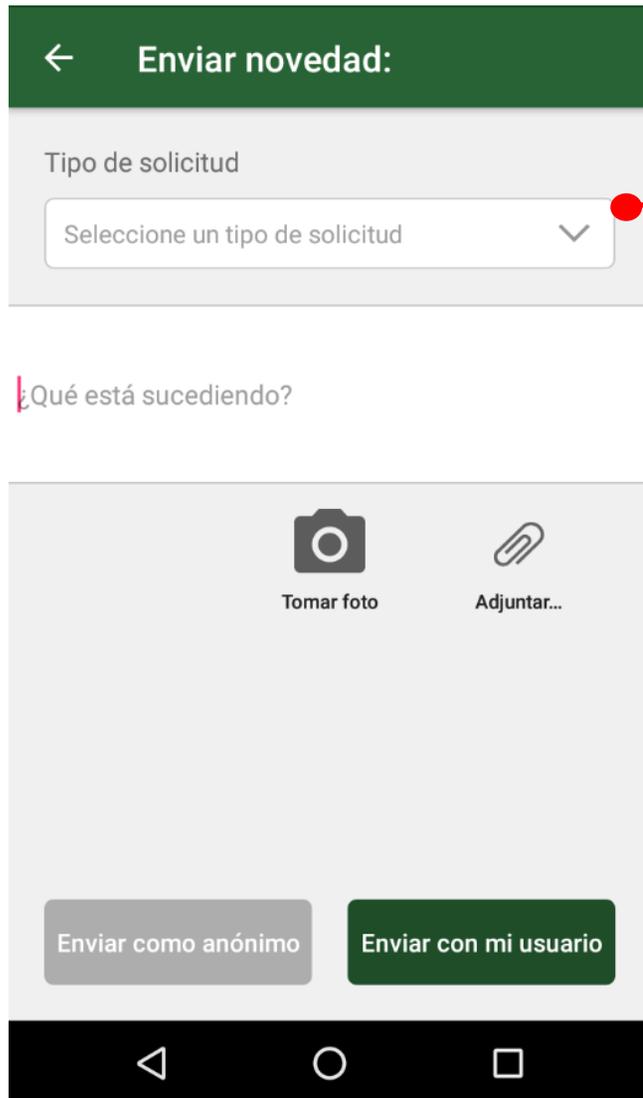
Categorías



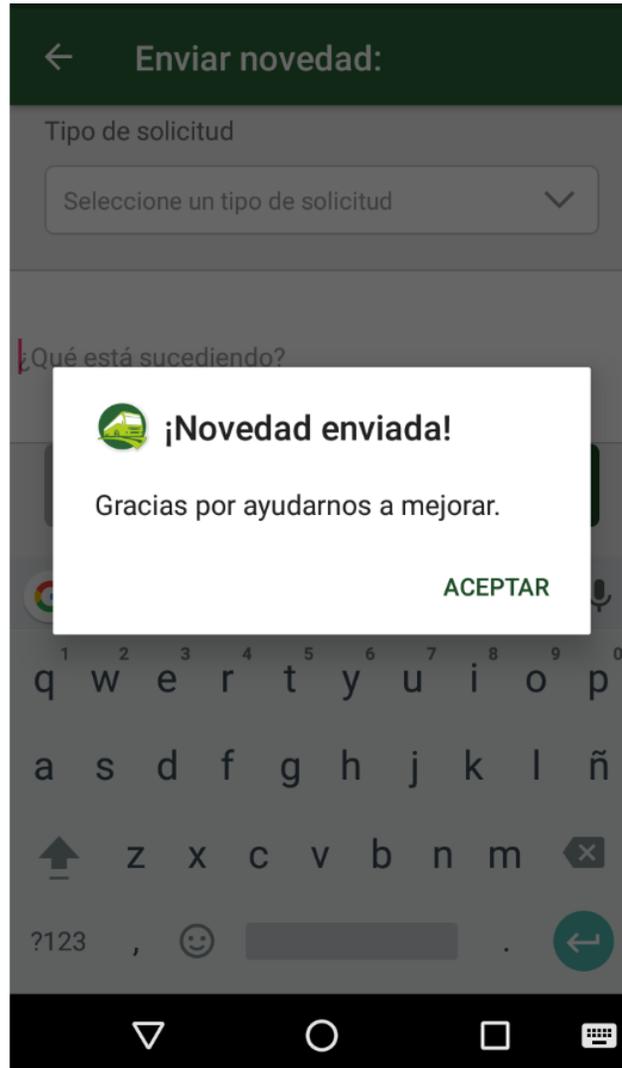
Subcategoría



Tipo de Solicitud y descripción



Envío de solicitud



Redes sociales

Facebook



Twitter

Instagram