

Entidad: METROLÍNEA S.A.

Vigencia: 2018

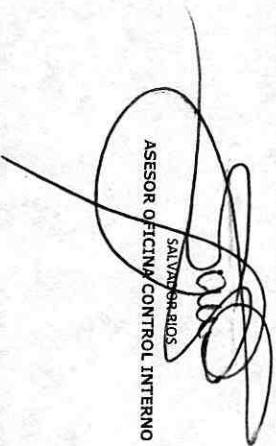
Fecha de Publicación: Diciembre 2020

Fecha de Seguimiento: Con corte a Diciembre de 2020

**NOVENO SEGUIMIENTO OFICINA DE CONTROL INTERNO**

COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE AVANCE	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
<b>METROLÍNEA S.A. - PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO</b>					
<b>Componente 4: Atención al Ciudadano (Vigencia año 2018)</b>					
Subcomponente 5 Relacionamiento con el ciudadano	Diseño y aplicación de una herramienta para la recopilación de la información sobre la satisfacción del usuario.	1	100%	Profesional Universitario I Mercades	Dos encuestas de percepción enfocada a seguridad y comodidad, que han sido anteriormente elaboradas, están pendientes de aprobación. La Oficina de Control Interno concluyo que no se presentaron evidencias de avances en el periodo objeto de seguimiento.  <b>CON CORTE AL 15 DE DICIEMBRE DE 2020</b> Con respecto a este tema, desde el área de TI, se creo un espacio en la página Web, para crear encuestas, igualmente se colaboro en el formato de la encuesta proporcionada por el área de Planeación a través de los formularios de google, esta encuesta es en la nube y se tabula automáticamente, se adjuntan evidencias.

  
EMILCEN DELMA JAIMÉS CABALLERO  
GERENTE

  
SALVADOR SALAS  
ASESOR OFICINA CONTROL INTERNO