

Entidad: Metrolinea S.A.
 Vigencia: 2022
 Fecha de Publicación: Enero 16 de 2023

TERCER SEGUIMIENTO OFICINA DE CONTROL INTERNO

Fecha de Seguimiento: Cierre al 31 de Diciembre de 2022

METROLÍNEA S.A. - PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO											
DIMENSIÓN DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN											
Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información (Ejercicio año: 2022)											
Subcomponente	Actividades	Meta y producto	Indicador	Responsable	Cuatrimestre			Fecha Inicio	Fecha final	% AVANCE	OBSERVACIONES
					1	2	3				
Subcomponente 1 Lineamiento de Transparencia Activa	1.1 Actualización de la información institucional en la página web	Página actualizada sobre los temas: métricas institucionales, labores procesos contractuales de la entidad	Información Institucional actualizada al 100%	Dirección Administrativa / P.111, Gestión TIC y Soporte Técnico	X	X	X	1/02/2022	31/12/2022	100%	La actualización de la Información Institucional en la página web, se ha realizado conforme a como las áreas encargadas envían la información: https://metrolinea.gov.co/v3.0/
Subcomponente 4 Otroso Diferencial de Accesibilidad	4.1 Incluir en la rendición de cuentas nuevas alternativas de medios y mecanismos que faciliten la presentación y divulgación oficial de toda la información a la población en situación de discapacidad	Emplear, en la totalidad de las rendiciones de cuentas alojadas por la entidad, formatos y mecanismos que faciliten la presentación y divulgación oficial de toda la información a la población en situación de discapacidad.	No. de rendiciones de cuentas alojadas empleando medios de comunicación que permitan la interacción con ciudadanos discapacitados / No. de rendiciones de cuentas realizadas en la vigencia	Área de Prensa y Comunicaciones	X	X	X	1/12/2022	31/12/2022	100%	La entidad realizó la Rendición de Cuentas de la vigencia 2022 el día 27 de diciembre de 2022 a las 9:00 a.m., a través de la red social Facebook y del Canal de YouTube de la entidad. Durante la rendición de cuentas se contó con la participación de un intérprete de señas, de tal manera que las personas sordas pudieran conocer las acciones que se han realizado desde la entidad en beneficio del Sistema. Asimismo, se hizo divulgación con suficiente antelación a través de las redes sociales y del grupo de WhatsApp en los que están periodistas y comunidad, para así participar en la transmisión. Se abrió el espacio para preguntas a través de Facebook, para que formularan sus inquietudes. Y a través del Muro Participa de la página web www.metrolinea.gov.co , se habilitó el formulario de inscripción de los interesados en participar en la Rendición de Cuentas. Finalmente, el informe de rendición de cuentas se cargó a la página web de la entidad para que los ciudadanos lo pudieran consultar. Evidencia: se adjunta el link de la publicación.
Subcomponente 5 Módulo del Acceso a la Información Pública	5.1 Sistema de las solicitudes de acceso a la información pública recibidas y tramitadas	Informe	No. de Informes elaborados y publicados / No. de Informes programados	Secretaría General / P.111 Servicio al Ciudadano	X	X	X	1/02/2022	31/12/2022	100%	En el informe de PQRSOF se encuentra incluido lo relacionado con las Solicitudes de Información y las Solicitudes de Acceso a la Información Pública recibidas y tramitadas. https://metrolinea.gov.co/v3.0/ley-de-transparencia/informe-observaciones-solicitud-reclamo-denuncia-y-constitucion-ano-2022

