

FECHA DE PUBLICACIÓN: 31 DE MARZO DE 2016

**Componente 5: Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información**

Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Indicador	Responsable	Fecha Inicial	Fecha Final
<b>Subcomponente 1</b> Transparencia Activa	<b>1.1</b> Adecuar la pagina web de conformidad a los lineamientos establecidos en la ley 1712 de 2014	Información institucional publicada y actualizada en la Pagina WEB para el conocimiento de los grupos de interés	(Número de items incluidos en la ley / Número de items implementados)*100	Comité Antitrámites y Gobierno en Línea	01/04/2016	31/12/2016
<b>Subcomponente 2</b> Transparencia Pasiva	<b>2.1</b> Tramitar en los términos de ley las PQRS de carácter general, particular y de información, que presenten los ciudadanos en temas relacionados con la Entidad	PQRS atendidas en los términos de ley	(Número de PQRS respondidas / Número de PQRS radicadas) * 100	Profesional Universitario I Quejas y Reclamos	01/04/2016	31/12/2016
<b>Subcomponente 3</b> Instrumentos de Gestión de la información	<b>3.1</b> Darle cumplimiento a la información mínima requerida a publicar según los artículos 9,10 y 11 de la Ley 1712 de 2014	Ofrecer un servicio eficiente al ciudadano	(Total de información alimentada por la entidad / Total información requerida por ley) * 100	Comité Antitrámites y Gobierno en Línea	01/04/2016	31/12/2016
<b>Subcomponente 4</b> Criterio diferencial de Accesibilidad	<b>4.1</b> Permitir el acceso a la información de manera clara y oportuna con un lenguaje comprensible	Ofrecer un servicio eficiente al ciudadano, teniendo en cuenta todos los grupos étnicos y culturales del país y la región	Actualización permanente	Comité Antitrámites y Gobierno en Línea	01/04/2016	31/12/2016
<b>Subcomponente 5</b> Monitoreo	<b>5.1</b> Elaborar los informes relacionados con las PQRS registradas en la Entidad	Informe trimestral	(Número de PQRS registradas / Número de PQRS respondidas)*100	Profesional universitario I Quejas y Reclamos	01/04/2016	31/12/2016



**PEDRO JOSE SALAZAR GARCIA**  
Director Técnico de Planeación