



# Manual para la descarga y uso de la APP Metrolínea para Smartphone con S.O. **IOS**

|  |           |
|--|-----------|
| Introducción .....   | 2         |
| <b>Pasos para la Descarga.....</b>   | <b>2</b>  |
| Acceder a la tienda de descarga App Store .....  | 2         |
| Buscar la aplicación Metrolínea .....  | 2         |
| Instalar la aplicación .....   | 3         |
| Permitir a Metrolínea conocer tu ubicación y “cerrar la aplicación” ...  | 3         |
| Acceder a la tienda de descarga App Store .....  | 4         |
| Buscar la aplicación Moovit .....  | 4         |
| Instalar el planificador de viaje Moovit y cerrar la aplicación al<br>terminar de instalar .....               | 4         |
| Ingresar a la aplicación Metrolínea en el menú lateral y tomar la<br>opción “Planea tu viaje con Moovit” ..... | 5         |
| Tocar cualquier sitio del mapa para el origen y destino del viaje .....  | 5         |
| Seleccionar: comenzar .....  | 6         |
| Permitir a Moovit conocer tu ubicación .....   | 6         |
| Terminamos, podemos utilizar la APP Metrolínea .....   | 10        |
| <b>Funciones de la aplicación .....</b>  | <b>11</b> |
| Planificador de viaje .....  | 13        |
| Paradas .....  | 16        |
| Puntos externos de recarga .....   | 17        |
| Puntos de interés .....  | 18        |
| Botón de pánico .....  | 19        |
| Rutas .....  | 21        |
| PQRSDF .....   | 25        |
| Redes sociales .....   | 27        |

# Introducción

**M**etrolínea desarrolló una aplicación móvil que pretende acercar a los usuarios con la operación y demás servicios que ofrece el Sistema Integrado de Transporte Masivo (SITM).

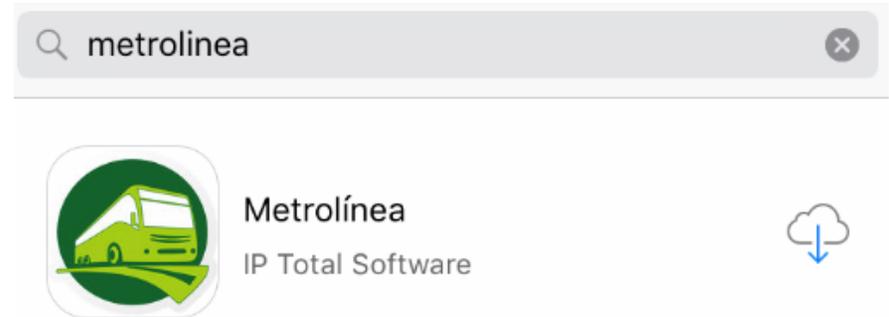
La aplicación permitirá que los usuarios conozcan las rutas del sistema, paradas, puntos externos de recarga de tarjetas, sitios de interés, tramitar una PQRSDf, acceder al servicio del “Botón de Pánico” para reportar emergencias o eventualidades que se presenten en el sistema. También se podrá acceder a las redes sociales e interactuar con la opción de mayor servicio, "Planea tu viaje con Moovit" que se logró en colaboración con Moovit.

# Pasos para la Descarga

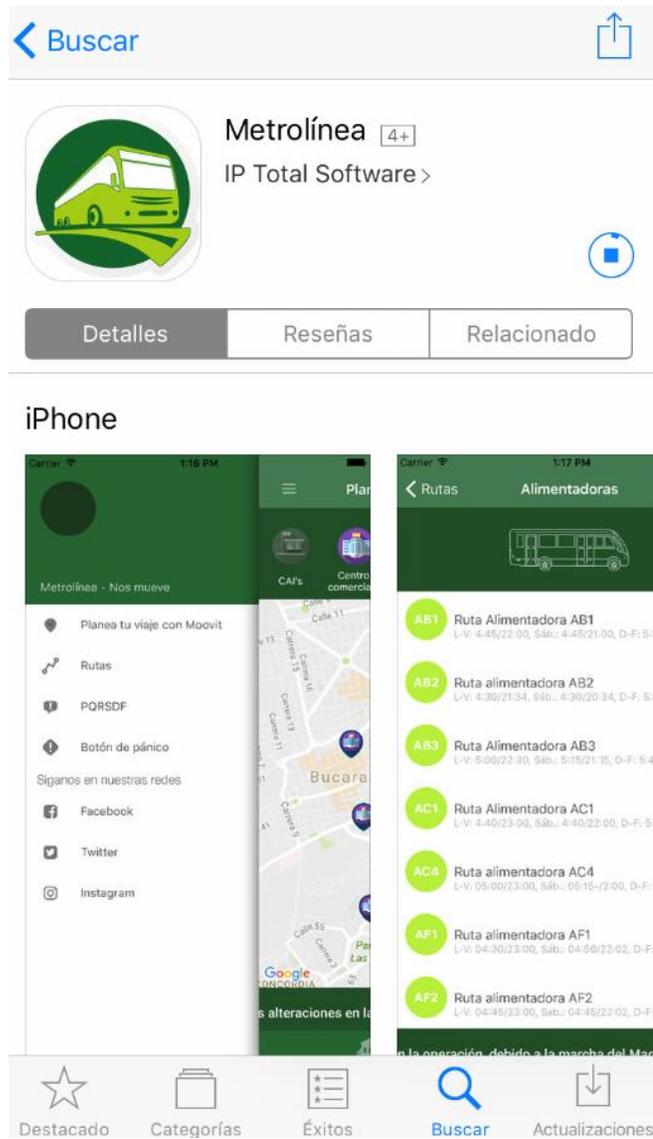
Acceder a la tienda de descarga App Store



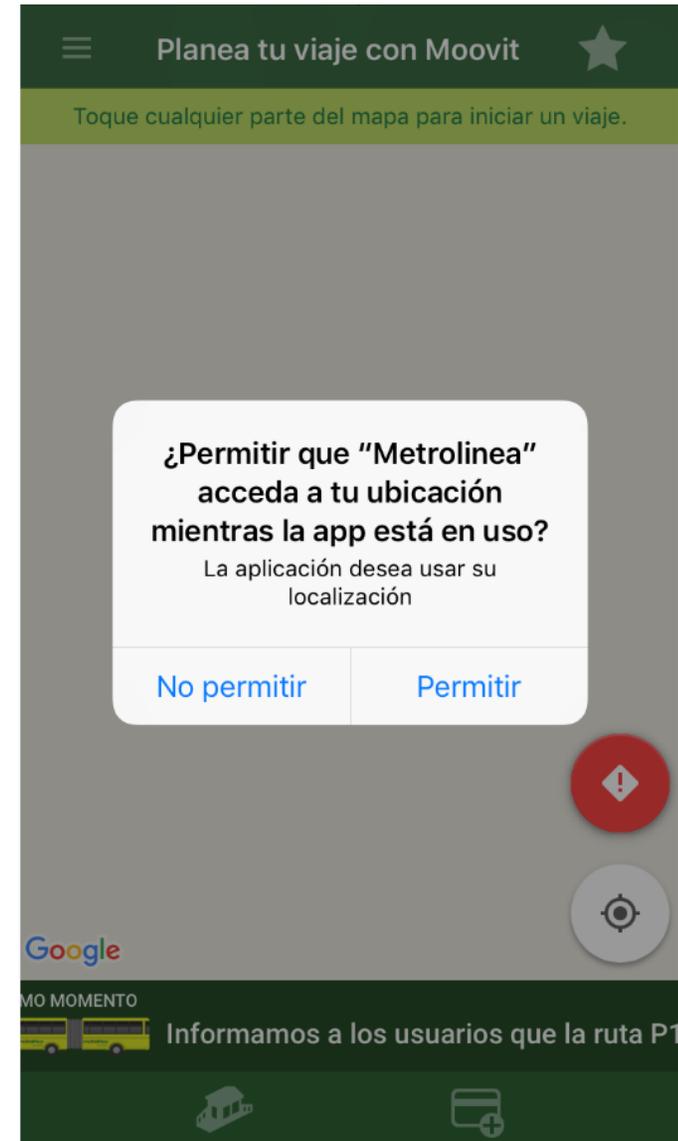
Buscar la aplicación Metrolínea



## Instalar la aplicación



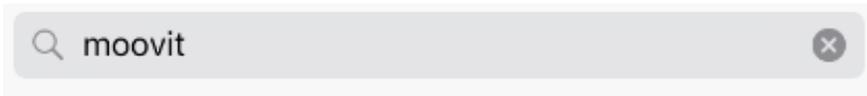
## Permitir a Metrolínea conocer tu ubicación y "cerrar la aplicación"



Acceder a la tienda de descarga App Store



Buscar la aplicación Moovit



Moovit: Transporte  
Público con Rutas...  
Moovit App Global LTD



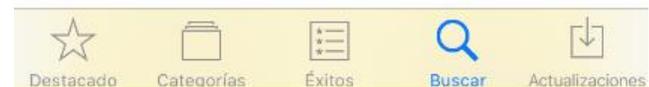
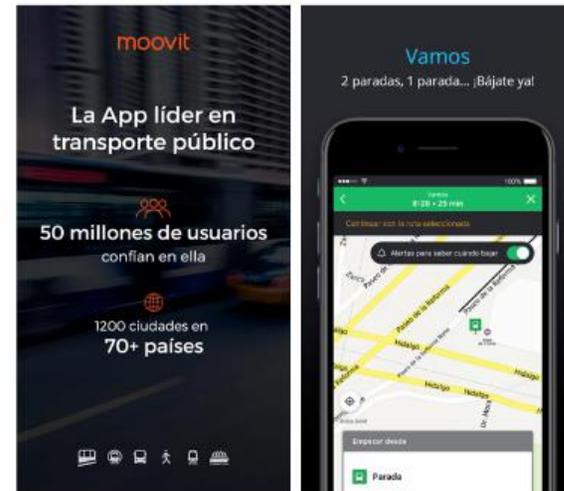
Instalar el planificador de viaje Moovit y cerrar la aplicación al terminar de instalar



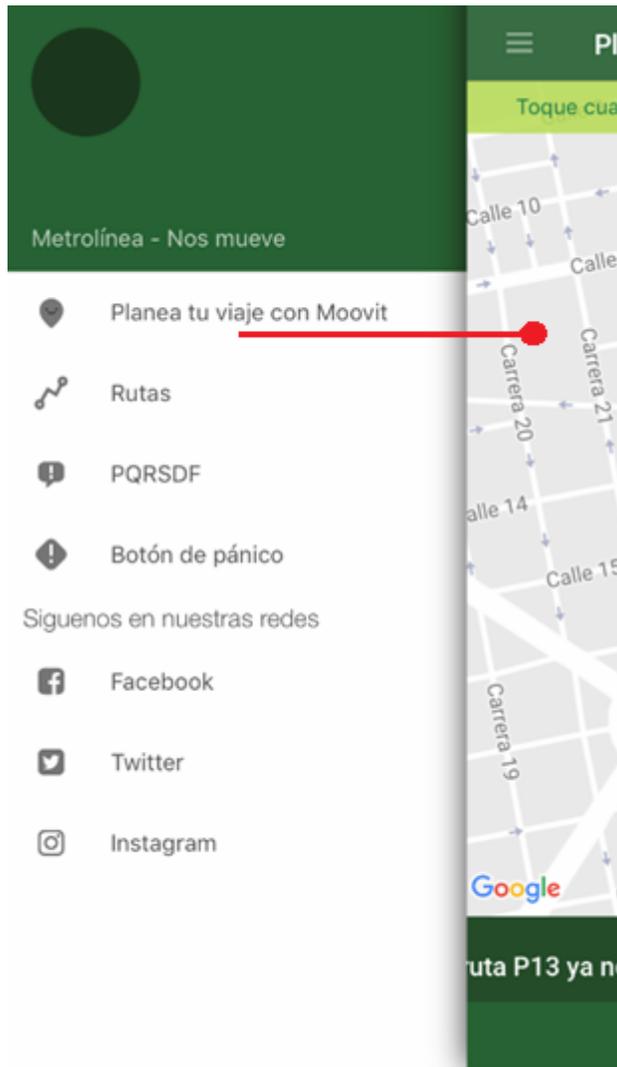
Moovit: Transporte  
Público con Rutas de Au...  
Moovit App Global LTD

+ ABRIR

Ofrece la app de Apple Watch



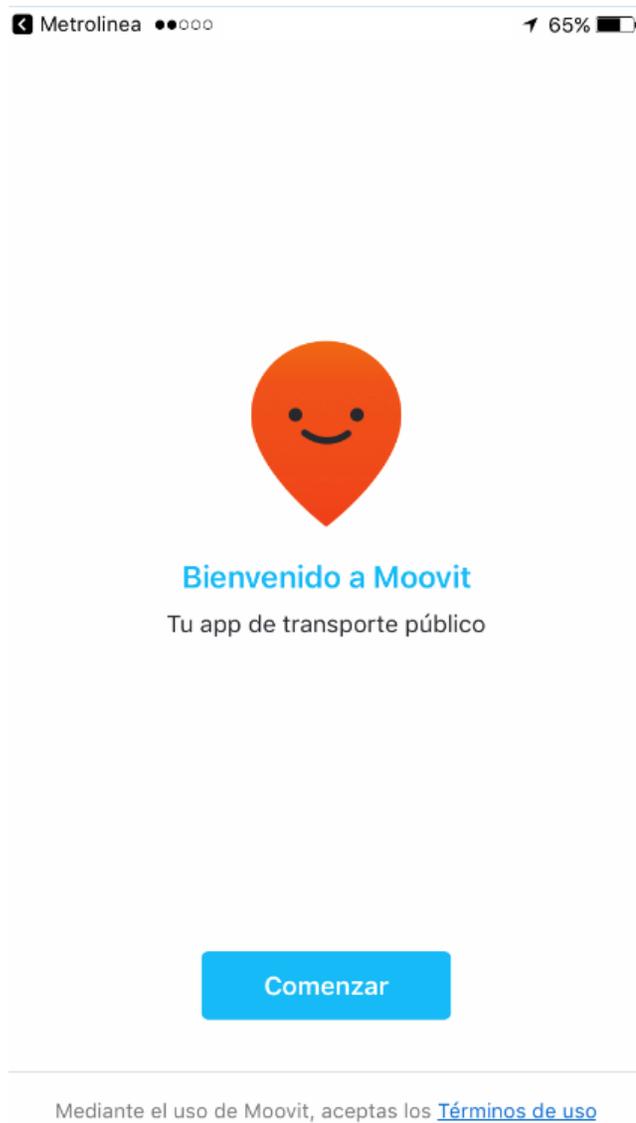
Ingresar a la aplicación Metrolínea en el menú lateral y tomar la opción “Planea tu viaje con Moovit”



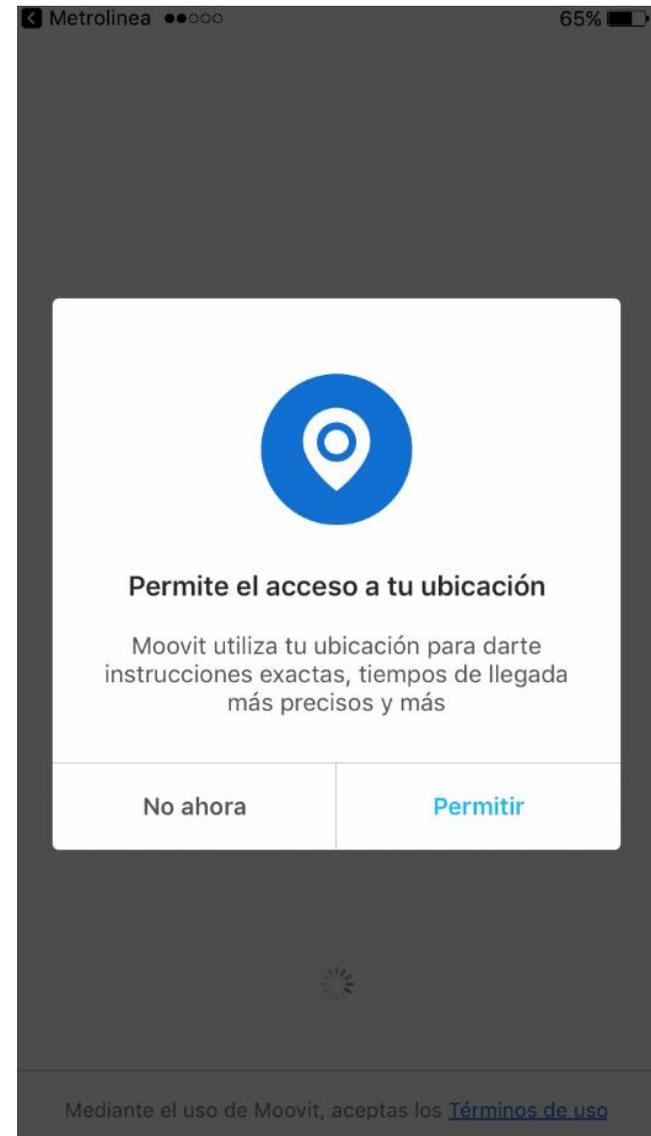
Tocar cualquier sitio del mapa para el origen y destino del viaje



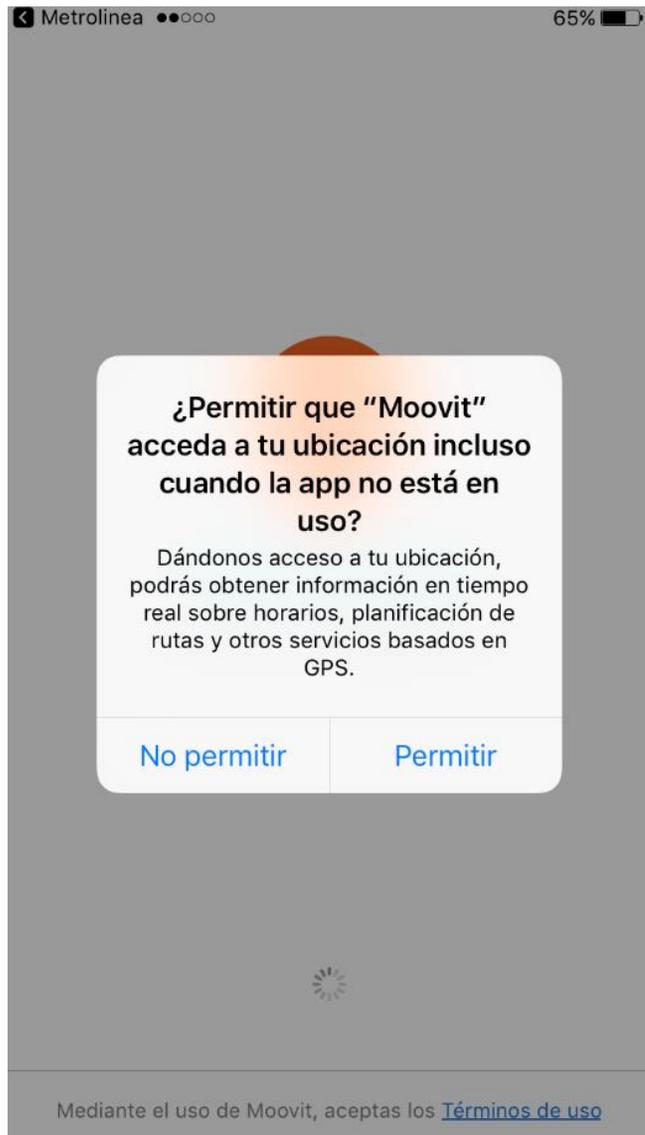
## Seleccionar: comenzar



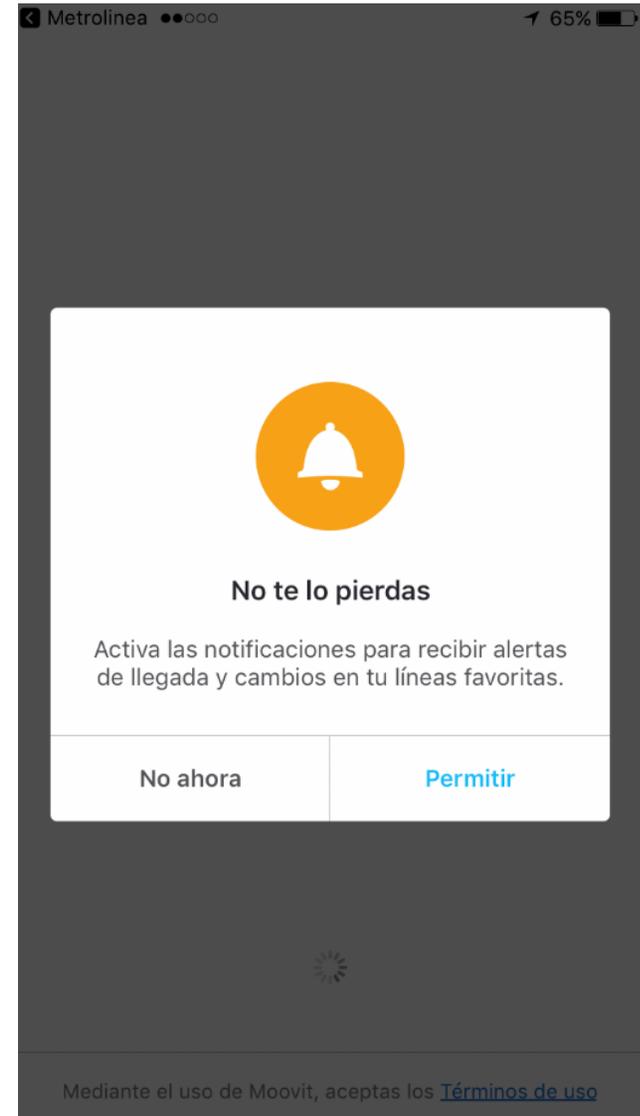
## Permitir a Moovit conocer tu ubicación



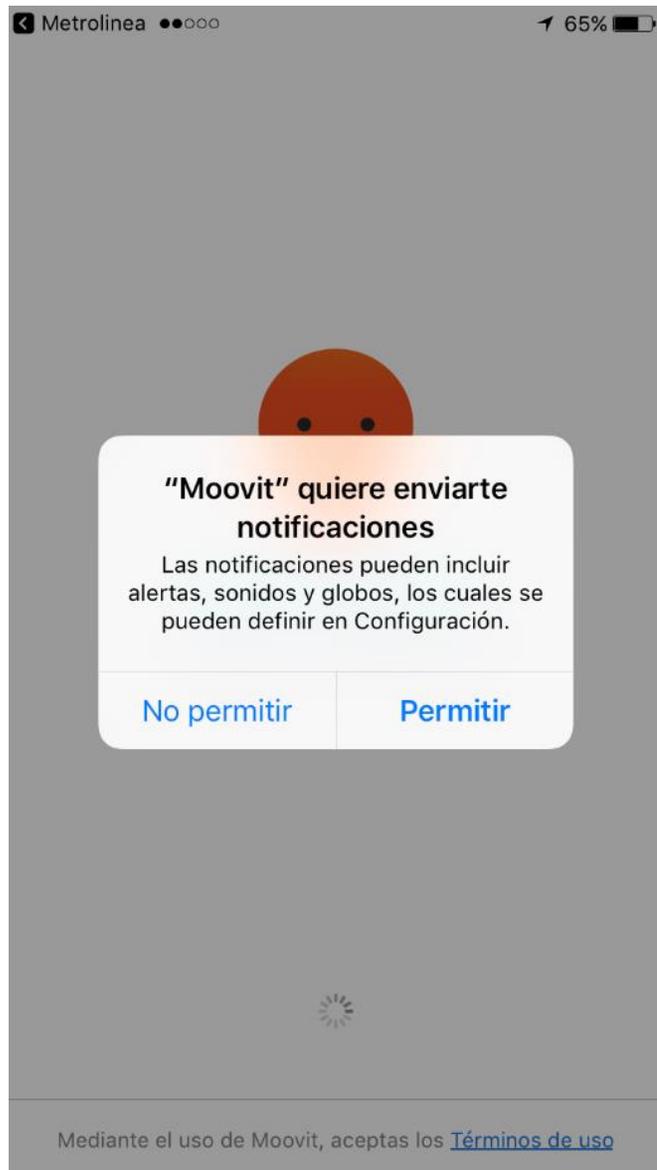
Permitir a Moovit conocer tu ubicación incluso cuando la APP no está en uso



Permitir el envío de alertas



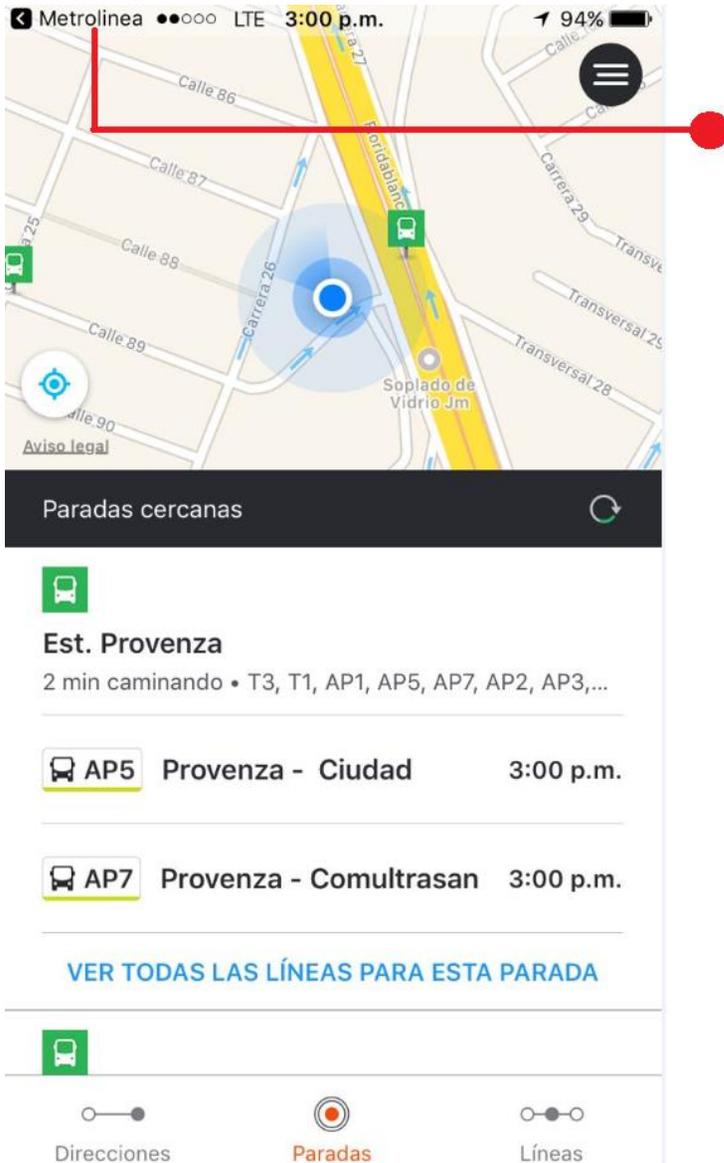
## Permitir el envío de notificaciones



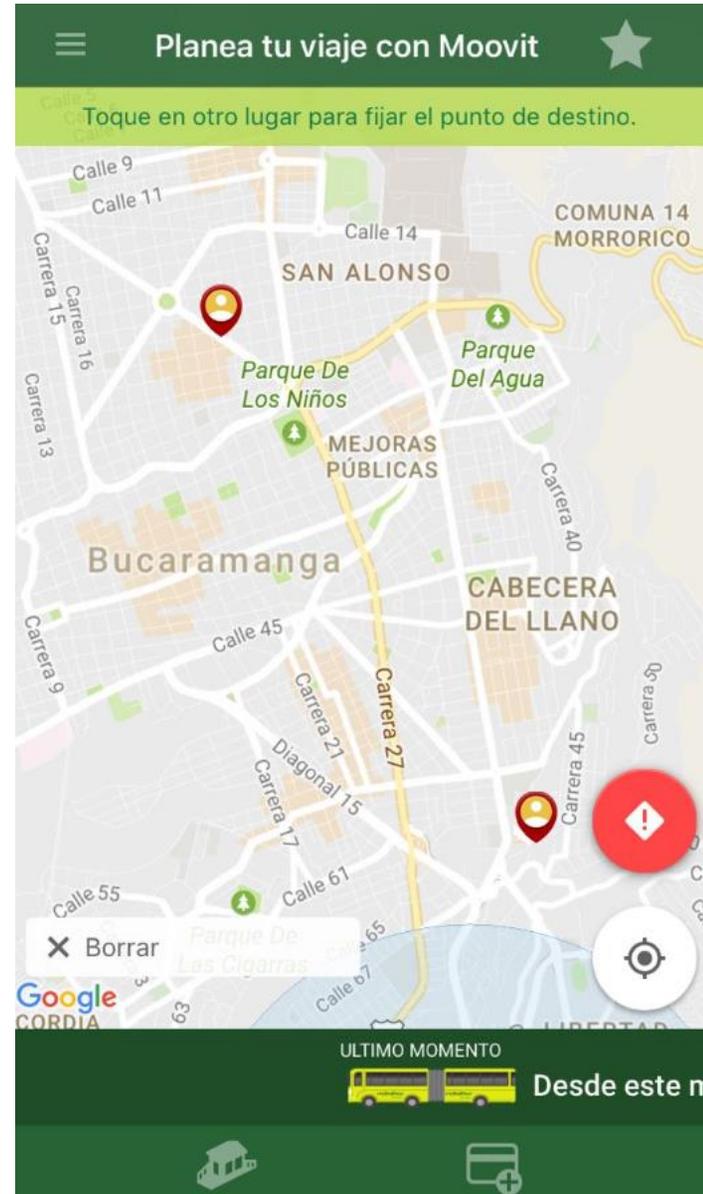
## Tomar cualquier opción de la aplicación



Regresar al planificador de viajes a través del menú superior “Metrolínea”



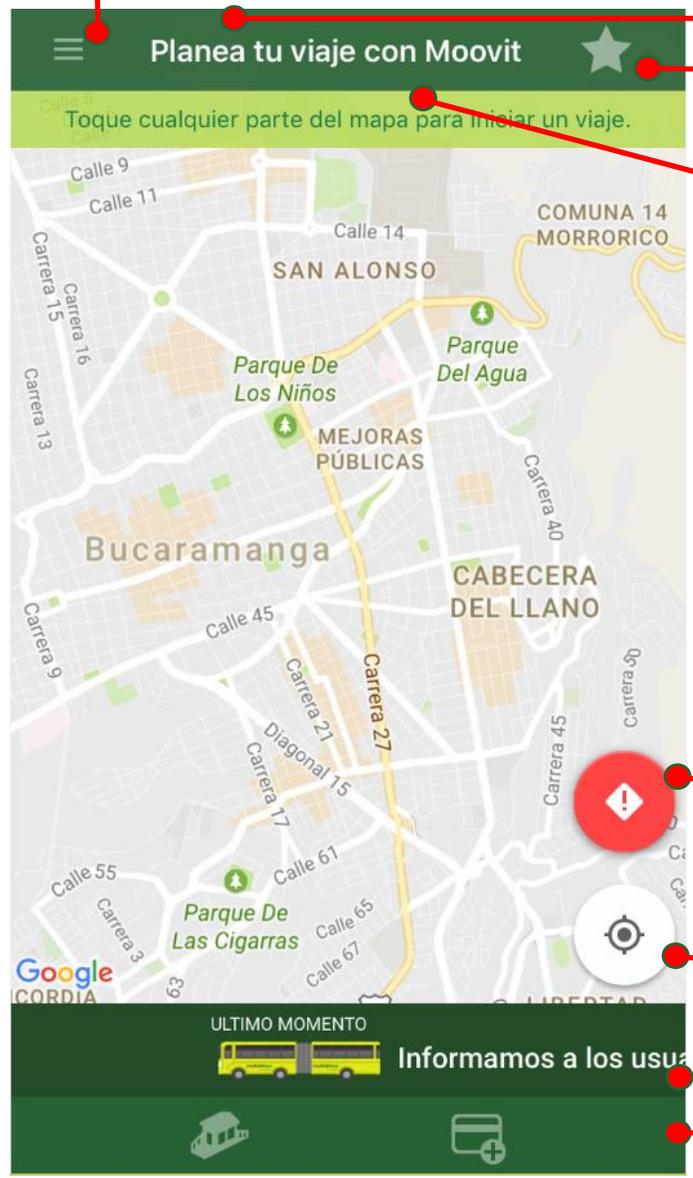
Planificador de viajes



Terminamos, podemos utilizar la APP  
Metrolínea



**Funciones de la aplicación**



Menú lateral

Título de la opción

Puntos de interés

Instrucción para el planificador

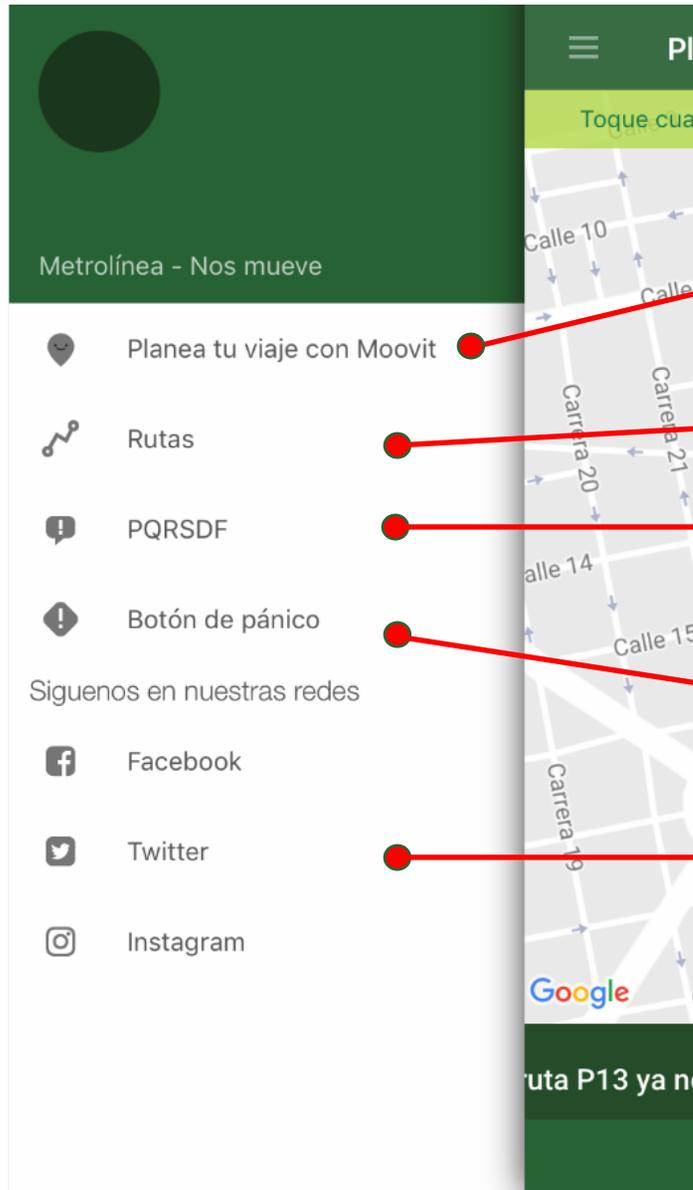
Botón de pánico

Buscar ubicación actual

Banner de información

Botones de Paradas del sistema y Puntos de recarga

## Menú lateral



Planificador de viaje, tocando la pantalla se elige el punto inicial y final del viaje

Clasificación de las rutas en alimentadoras, Pre troncales y troncales, horarios, trazado y paradas de cada ruta

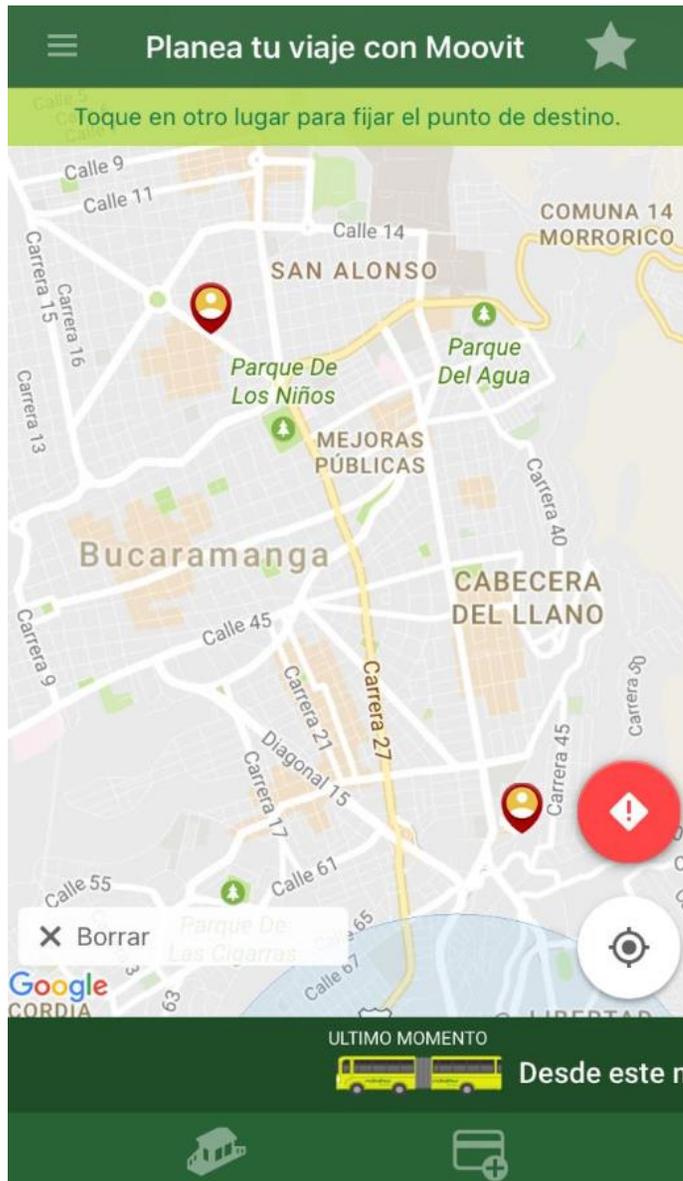
Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones (PQRSF), que permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen los usuarios del SITM, para fortalecer el servicio y seguir en el camino hacia la excelencia operativa.

Para reportar emergencias o eventualidades que se presenten en el sistema, el usuario debe estar autenticado en Facebook o Twitter

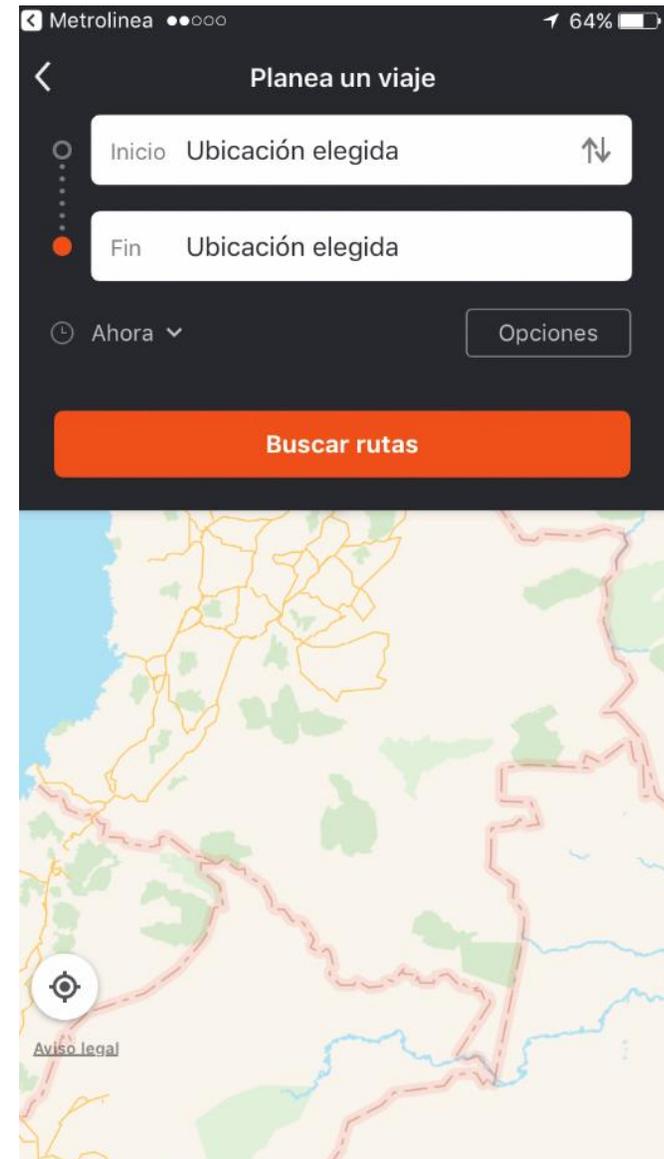
Enlace a las redes sociales de Metrolínea S.A.

## Planificador de viaje

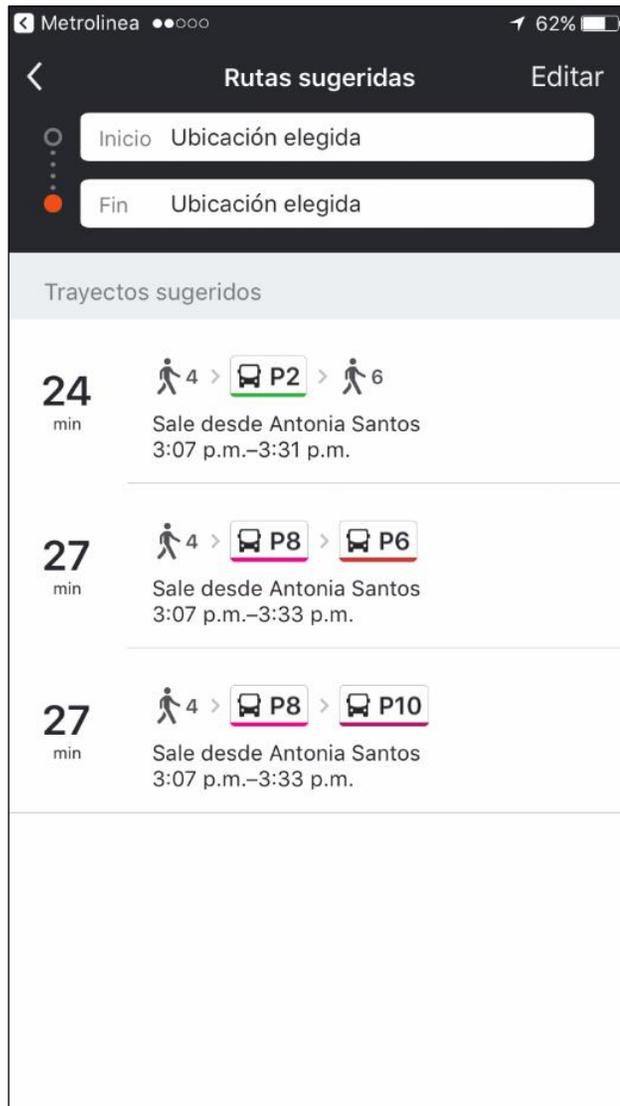
Tocar cualquier sitio del mapa para el origen y destino del viaje



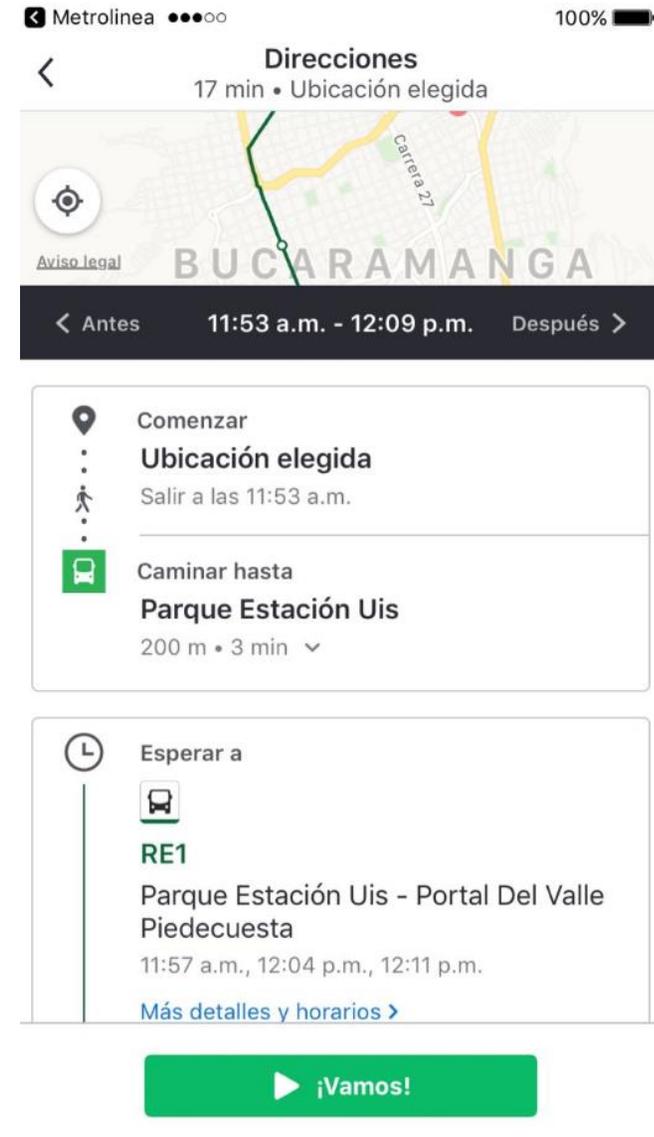
Seleccionar la opción "Buscar rutas"



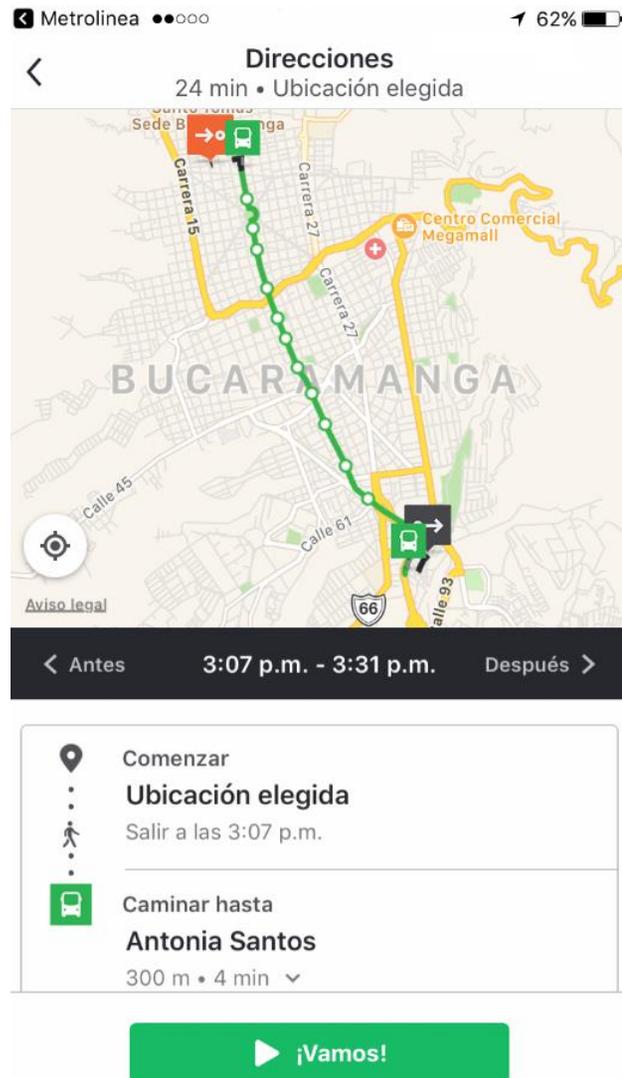
La aplicación calcula los posibles viajes con las rutas adecuadas



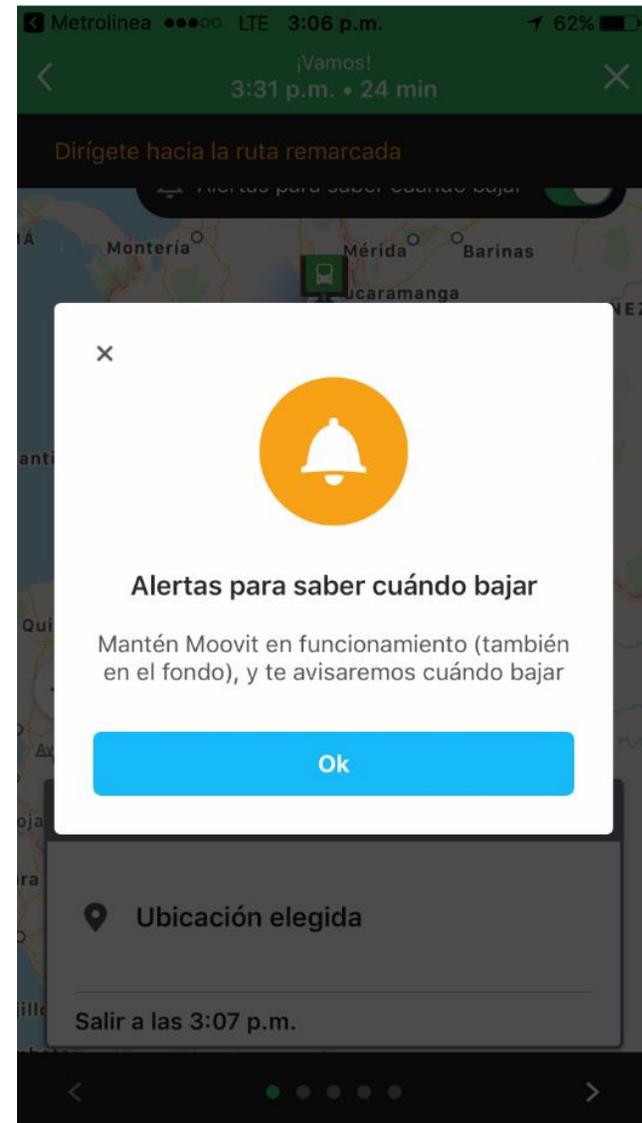
Al seleccionar un viaje, la aplicación muestra el detalle del viaje y las rutas sobre el plano del área Metropolitana de Bucaramanga



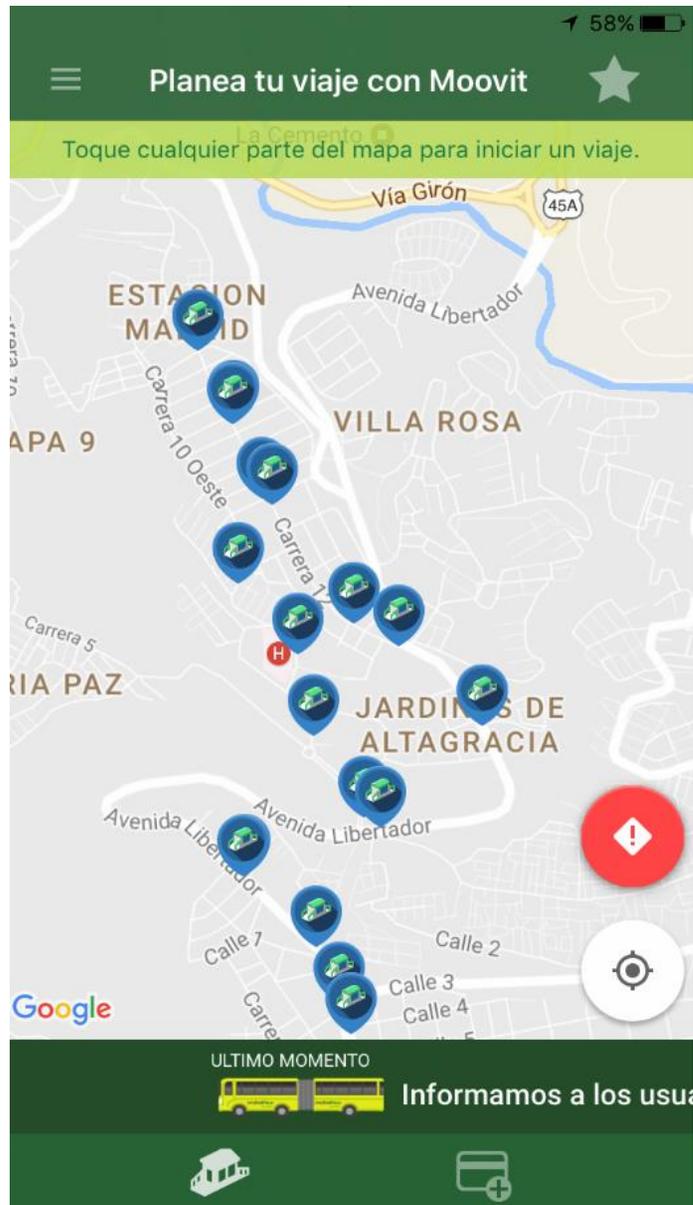
Viaje con las rutas calculadas sobre el plano del área metropolitana de Bucaramanga



Al oprimir el botón ¡vamos! la aplicación activa las alertas para informarle al usuario las paradas que faltan para llegar al destino seleccionado



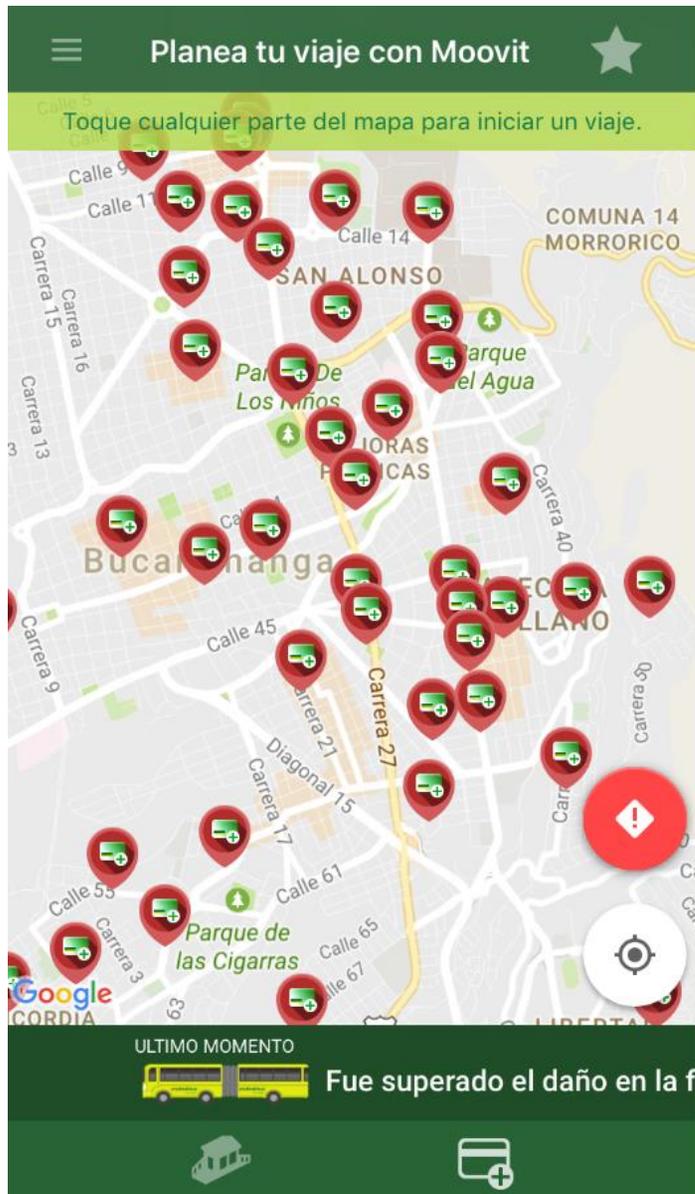
## Paradas



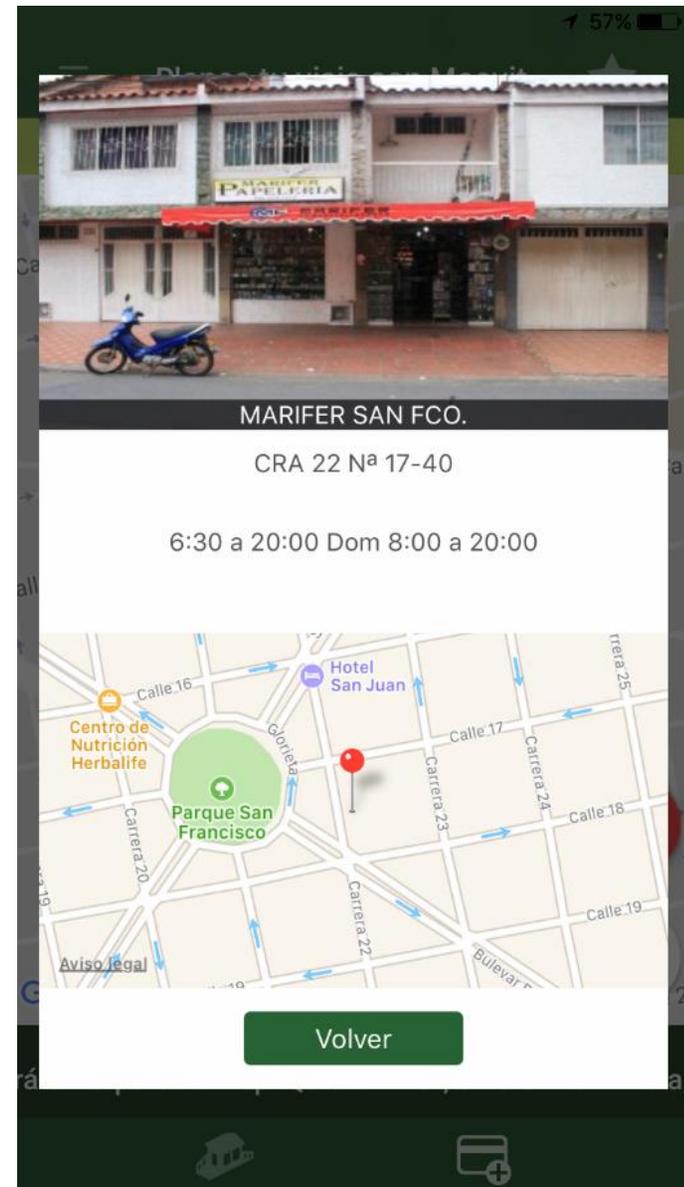
## Descripción de cada parada



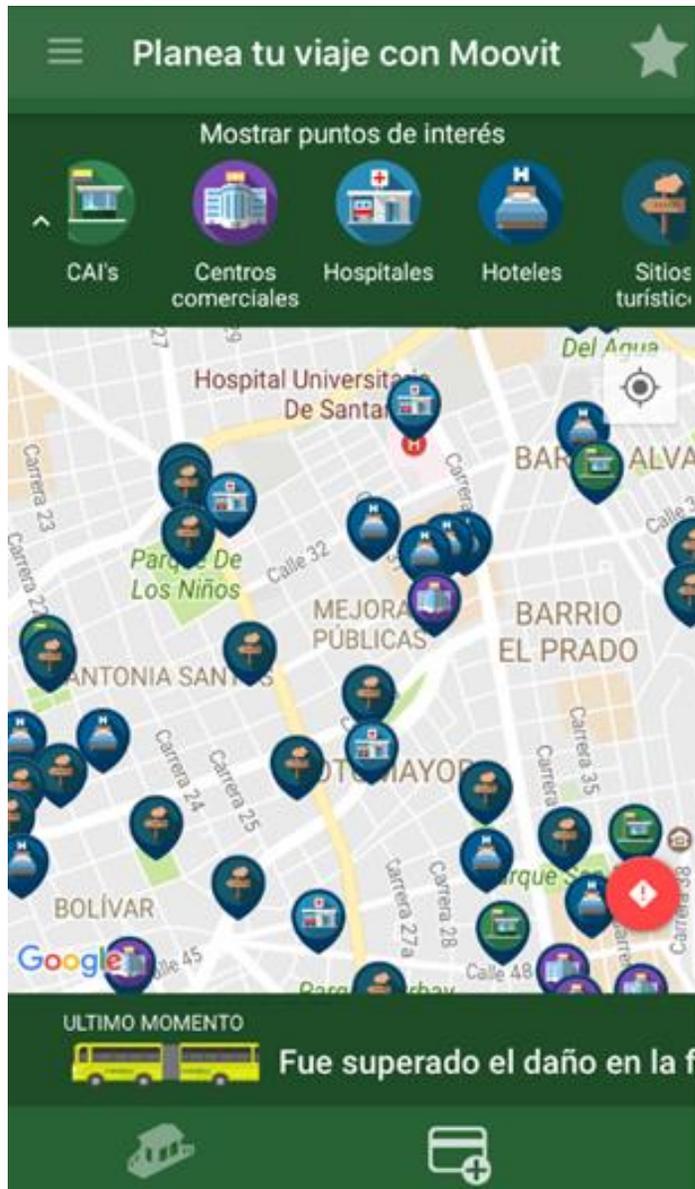
## Puntos externos de recarga



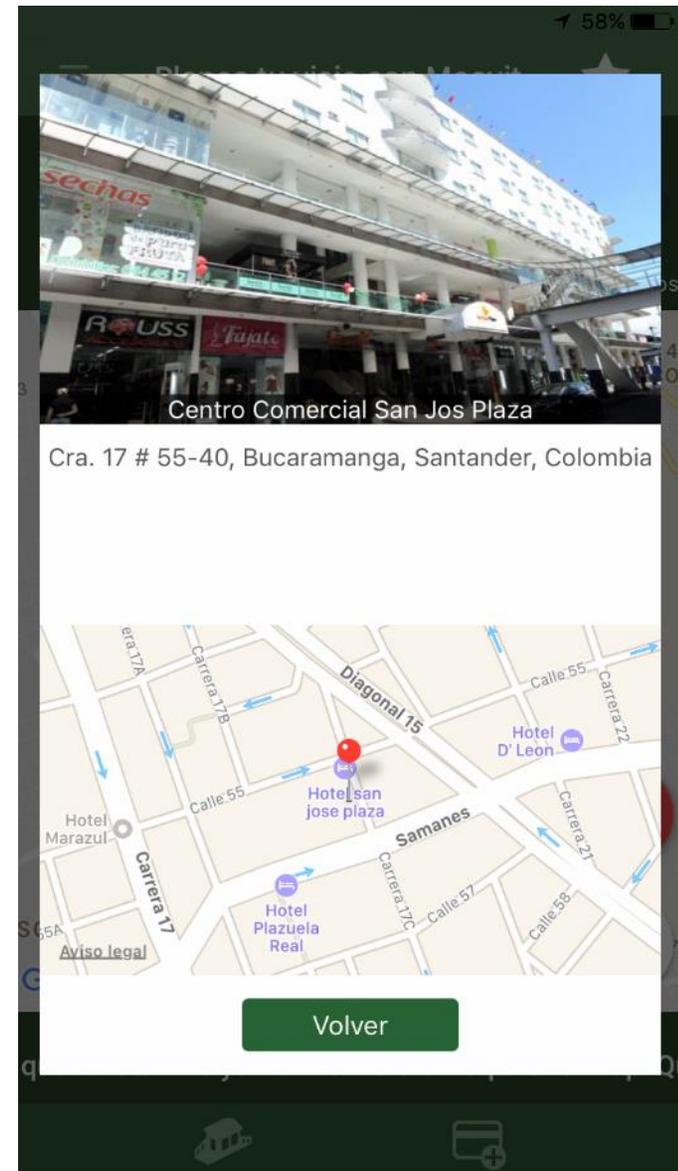
## Imagen y descripción de cada punto de recarga



## Puntos de interés

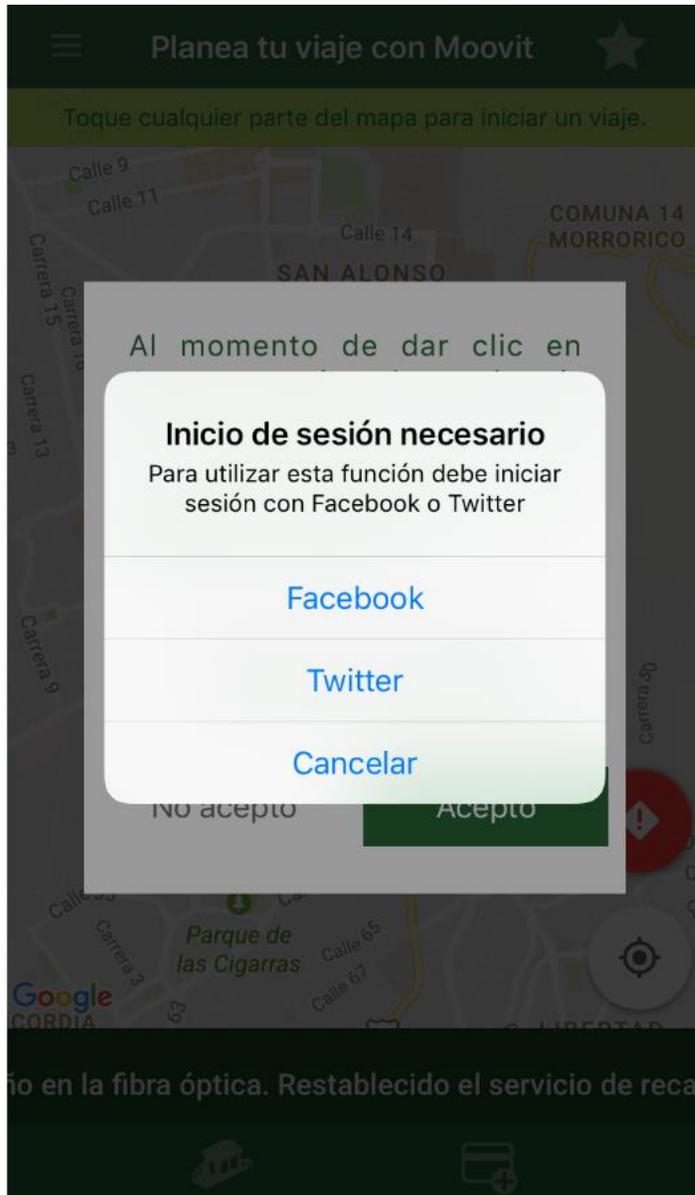


## Imagen y descripción de punto de interés



## Botón de pánico

Registro para utilizar la opción



Registro para utilizar la opción



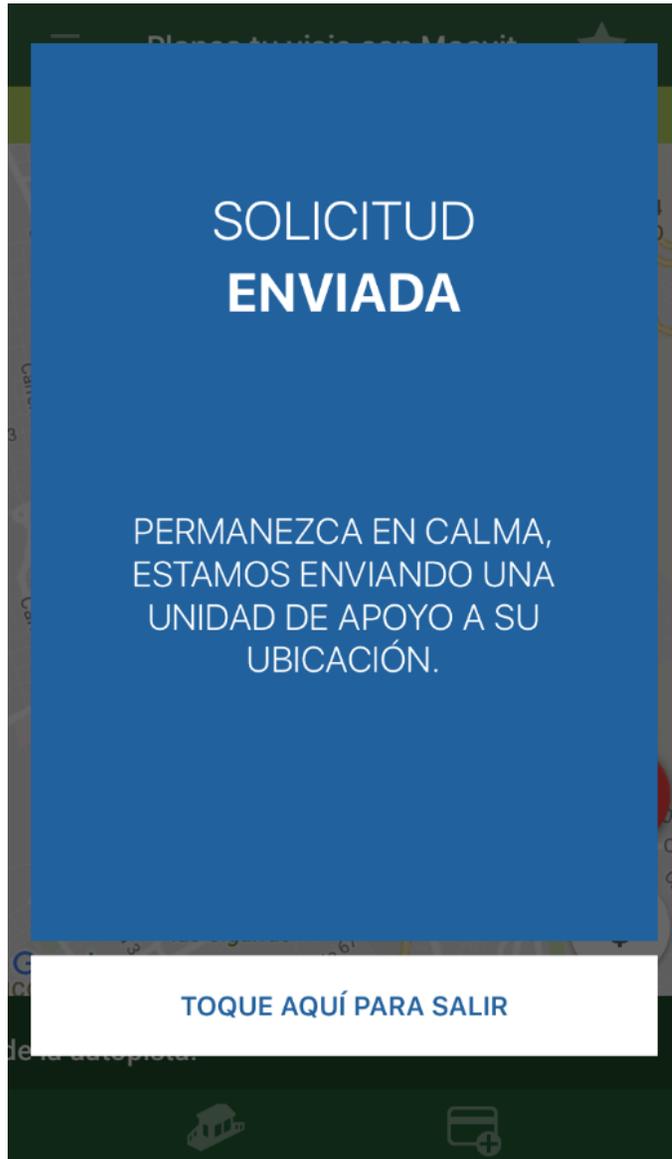
Solicitar ayuda



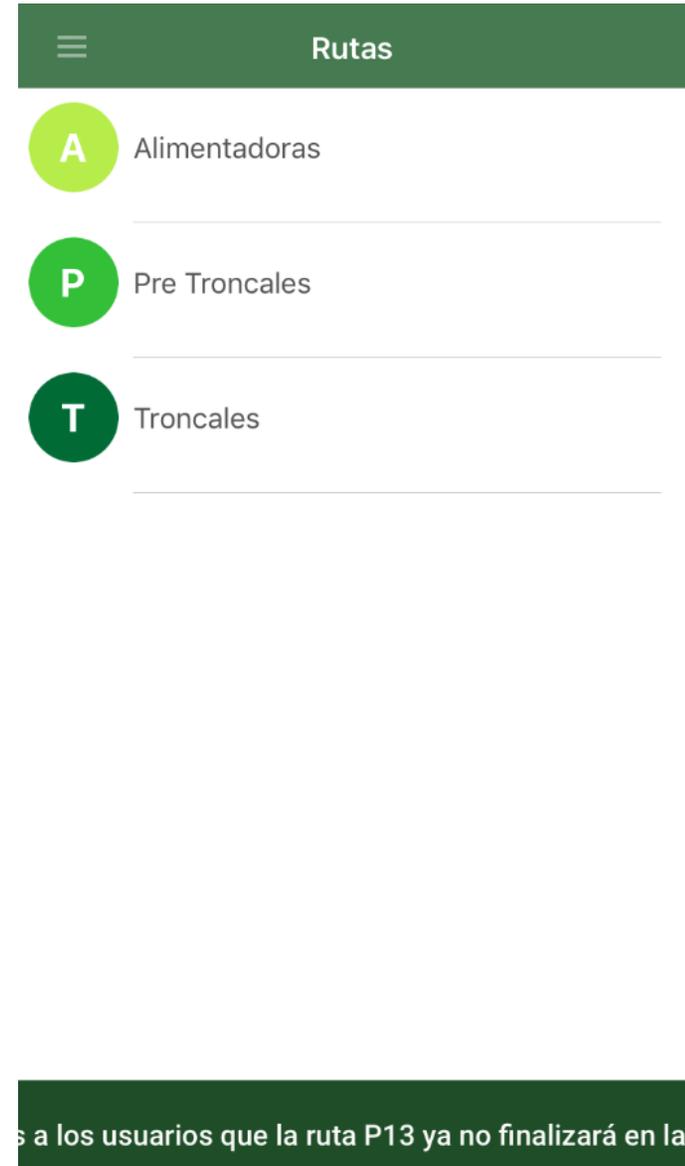
Enviar solicitud



### Solicitud enviada

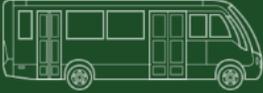


### Rutas



Menú alimentadoras

< Rutas **Alimentadoras**



- AB1** Ruta Alimentadora AB1  
L-V: 4:45/22:00, Sáb.: 4:45/21:00, D-F: 5:30/20:30

---

- AB2** Ruta alimentadora AB2  
L-V: 4:30/21:34, Sáb.: 4:30/20:34, D-F: 5:30/20:30

---

- AB3** Ruta Alimentadora AB3  
L-V: 5:00/22:30, Sáb.: 5:15/21:15, D-F: 5:45/20:25

---

- AC1** Ruta Alimentadora AC1  
L-V: 4:40/23:00, Sáb.: 4:40/22:00, D-F: 5:40/20:55

---

- AC4** Ruta alimentadora AC4  
L-V: 05:00/23:00, Sáb.: 05:15-/2:00, D-F: 5:45/21:00

---

- AF1** Ruta alimentadora AF1  
L-V: 04:30/23:00, Sáb.: 04:50/22:02, D-F: 5:30/21:00

Recorrido

< Alimentadoras **Recorrido ruta APD1**



— Ruta ida  
— Ruta regreso

ULTIMO MOMENTO  Info

Menú Pre-Troncales

< Rutas **Pre Troncales**



- P1** Ruta Pre-Troncal P1  
L-V: 04:35/22:00, Sáb.: 05:00/21:00, D-F: 05:15/21:...

---

- P10** Ruta Pre-Troncal P10  
L-V: 04:30/22:10, Sáb.: 04:45/21:06, D-F: 05:15/21:00

---

- P13** Ruta Pre-troncal P13  
L-V: 05:25/20:29, Sáb.: 05:33/20:22, D-F: No Opera.

---

- P2** Ruta Pre-troncal P2  
L-V: 04:45/22:00, Sáb.: 04:45/21:37, D-F: 05:37/21:...

---

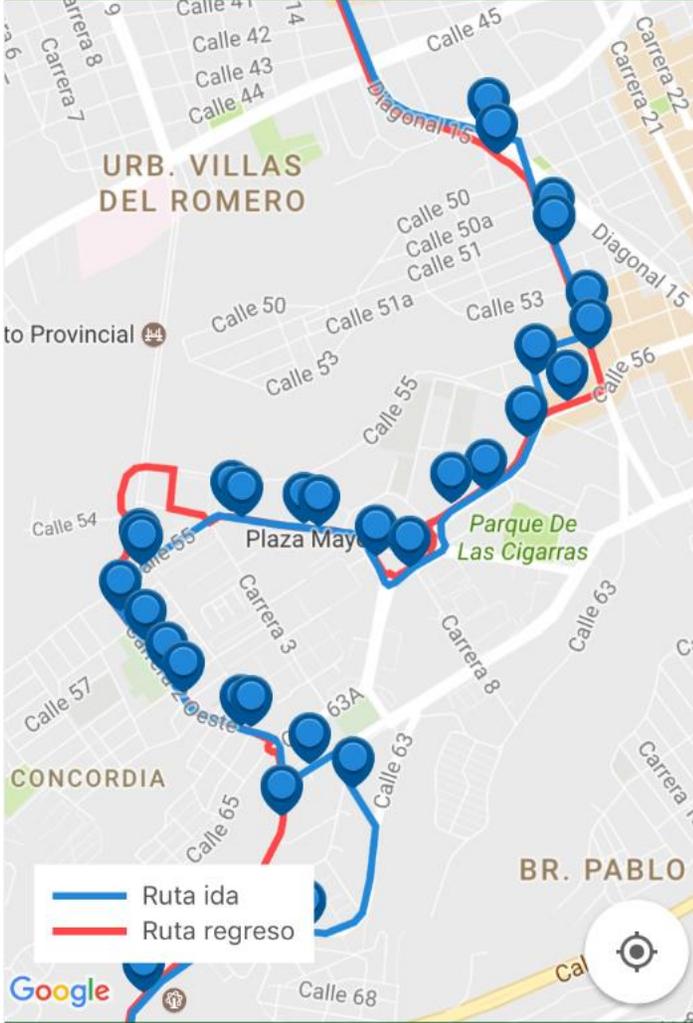
- P3** Ruta Pre-troncal P3  
L-V: 04:30/22:00, Sáb.: 05:10/21:00, D-F: 05:30/20:...

---

- P6** Ruta Pre-troncal P6  
L-V: 05:25/20:54, Sáb.: No Opera, D-F: No Opera.

Recorrido

< Pre Troncales Recorrido ruta P10



— Ruta ida  
— Ruta regreso

ULTIMO MOMENTO  Informamos a

Menú Pre-Troncales

Recorrido

← Rutas **Troncales**



**T1** Ruta troncal T1  
L-V: 04:30/22:08, Sáb.: 04:30/21:12, D-F: No Opera.

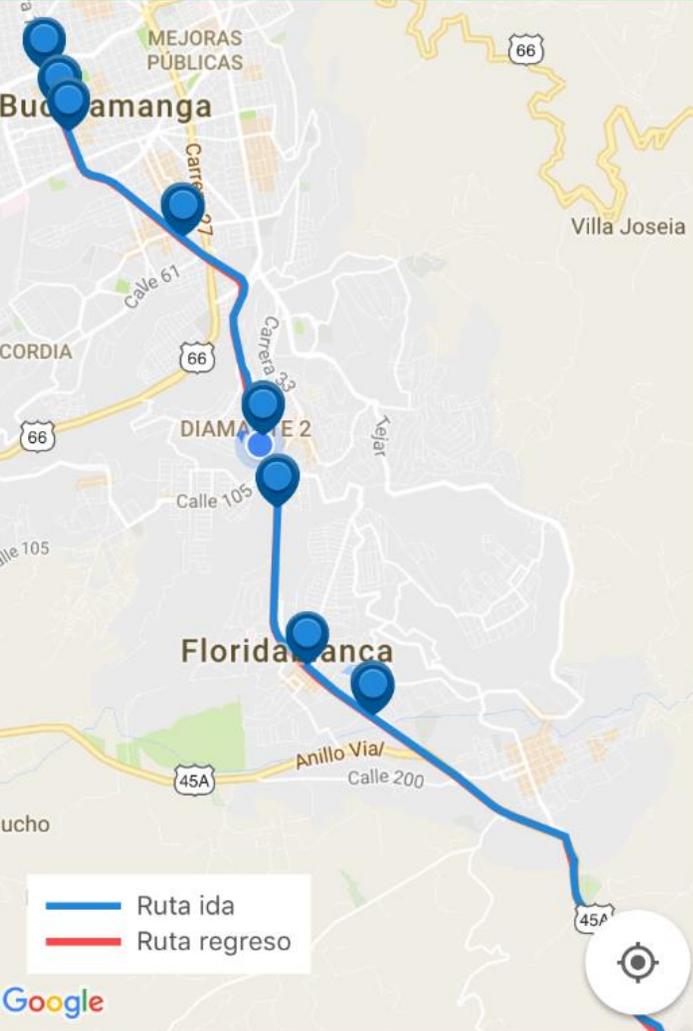
---

**T3** Ruta Troncal T3  
L-V: 04:38/22:16, Sáb.: 04:38/21:20, D-F: 04:40/21:...

---

ULTIMO MOMENTO  Informamos a los

← Troncales **Recorrido ruta T1**



MEJORAS PÚBLICAS  
Bucaramanga  
Calle 61  
Calle 105  
CORDIA  
DIAMANTE 2  
Florida Blanca  
Anillo Vial  
Calle 200  
Villa Joseia  
66  
45A

— Ruta ida  
— Ruta regreso

Google

ULTIMO MOMENTO  Informamos a los usuarios que la ruta

## PQRSDF

### Categorías

Seleccione una categoría

- CAE
- Conductores
- Consultas
- Felicidades
- Frecuencia de rutas
- Inconformidad de rutas
- Infraestructura
- Operación
- Personal TISA
- Planeación
- Puntos de venta
- Recaudo

ULTIMO MOMENTO  
Informamos a los usuarios q

### Subcategoría

Seleccione una subcategoría

- Abandono sitio trabajo
- Estado - alicoramiento
- Información errada
- Maltrato al usuario
- Negación servicio
- Presentación personal
- Uso de celular u otros

ULTIMO MOM

## Tipo de Solicitud y descripción

CAE Enviar novedad

Tipo de solicitud

Petición

Queja

Reclamo

Prueba App

Tomar foto Adjuntar...

Enviar como anónimo Enviar con mi usuario

Deslizando el menú tipo de solicitud encontraremos las diferentes opciones

Petición

Queja

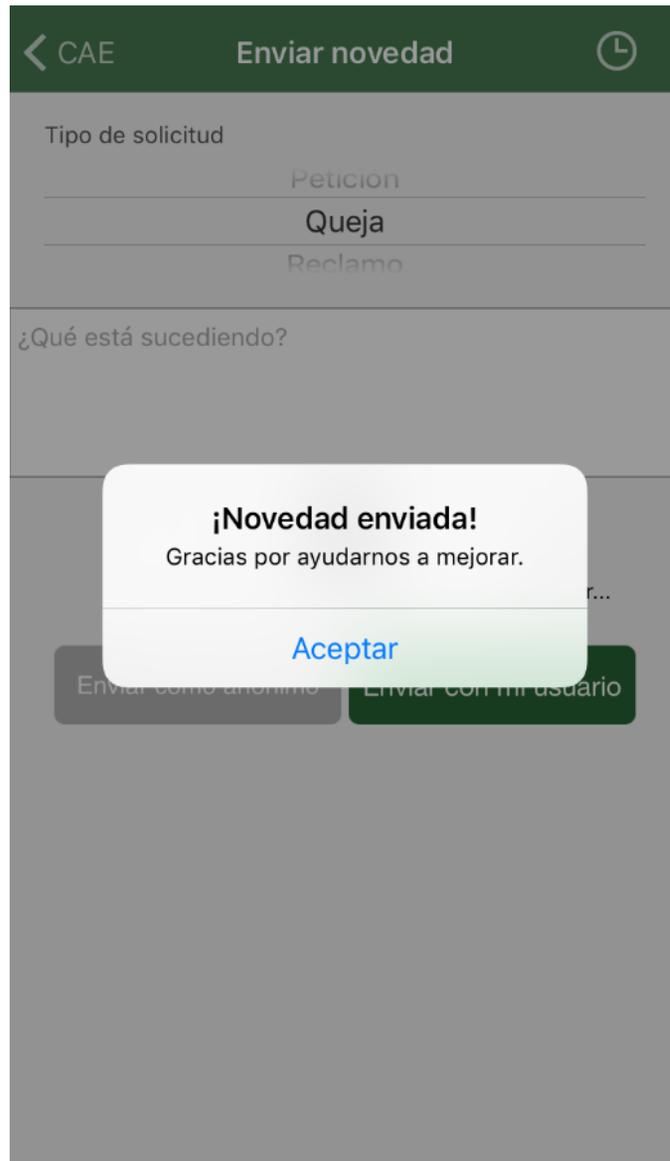
Reclamo

Sugerencia

Denuncia

Felicitación

### Envío de solicitud



### Redes sociales

#### FaceBook



Twitter

**¿Por qué utilizar Metrolínea?**

Por que ahorro tiempo    Por que ahorro dinero    Por que voy más seguro

**Metrolínea**  
@Metrolinea

Cuenta oficial de #MetrolíneaNosMueve SITM de Bucaramanga.

Bucaramanga, Colombia    metrolinea.gov.co

187 SIGUIENDO    8.790 SEGUIDORES

TWEETS    TWEETS Y RESPUESTAS    MULTIMEDIA

Tweet fijado

**Metrolínea** @Metrolinea · 6d

En el Mes del Niño @Metrolinea Pizzería Asturias y el restaurante Doña Petrona del Mar, te premian con #MetroChikis hasta el 5 de mayo, así:

**Gánate**  
un bono por \$70.000 para comer, y llevarte una petrocajita así:

Señ niño(a) y tener entre 5 y 15 años de edad.  
Hacer un dibujo con el tema: Lo positivo de Metrolínea.  
El ganador responsable descargará el formulario de inscripción.

Instagram

metrolinea

578 publicaciones    604 seguidores    387 seguidos

Cargando

**Metrolínea - Página Oficial**  
Cuenta Oficial de Metrolinea  
Bucaramanga,CO  
www.metrolinea.gov.co/

V Jornada de recolección Santander  
27 de Octubre

CONSEJO DE BUCARAMANGA